Relatório da Autoavaliação Institucional UniFOA

Relatório Parcial

Ano de Referência: 2024

Triênio: 2024-2026

Março de 2025

FUNDAÇÃO OSWALDO ARANHA - FOA

EDUARDO GUIMARÃES PRADO
Presidente

IRAM NATIVIDADE PINTO
Diretor Administrativo-Financeiro

JÚLIO CESAR SOARES ARAGÃO
Diretor de Relações Institucionais

JOSIANE DA SILVA SAMPAIO
Superintendente Executiva

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOLTA REDONDA – UniFOA

IVANETE DA ROSA SILVA DE OLIVEIRA
Reitora
Procuradora Educacional Institucional

BRUNO CHABOLI GAMBARATO
Pró-Reitor Acadêmico

ANA CAROLINA DORNELAS RODRIGUES ROCHA
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-graduação

ANA CAROLINA CALLEGARIO PEREIRA
Pró-reitora de Extensão

WASHINGTON DE MACEDO LEMOS
Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento

RAFAEL TEIXEIRA DOS SANTOS
Pró-Reitor de Educação a Distância e Tecnologias de Ensino

ELABORAÇÃO

Ana Luiza Cardoso Alves

Anderson Oliveira

Bruna Casiraghi

Bruna Heloísa de Oliveira Soares

Camilly da Silva Lamon Sodré

Clarissa Simões de Santana Marques

Daiana Biassa Chalate Lima

Elissandra Cândido Alves Silva

Fernando Elias Vieira Jogaib

Honório Possidente Fagundes

Italo Pinto Rodrigues

Lourival Dias Pereira

Lucas de Assis Brandão

Marcella Moutinho Gonçalves

Sandro Martins

Sérgio Luiz Taranto de Reis

Sérgio Ricardo Bastos de Mello

Walter Luiz Moraes Sampaio da Fonseca

FICHA CATALOGRÁFICA

Bibliotecária: Alice Tacão Wagner - CRB 7/RJ 4316

A474r Alves, Ana Luiza Cardoso

Relatório da autoavaliação Institucional UniFOA: relatório parcial. Ano de referência: 2024. Triênio: 2024-2026. Volta Redonda: FOA, março de 2025. 78 p.

Elaboração: Ana Luiza Cardoso Alves; Anderson Oliveira; Bruna Casiraghi; [et al]

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 11
2. METODOLOGIA 16
2.1. Ouvidoria 16
2.2. Pesquisa de Satisfação e Opinião – Comunidade Acadêmica 16
2.3. *Feedback* Acadêmico 29
2.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos 29
2.5. Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada 29
2.6. Acreditação do Curso de Medicina 30
2.7. Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento de Processos Institucionais 5.0 (PADEPI 5.0) 32
2.8. Objetivos e Metas PDI 2022-2026 35
3. DESENVOLVIMENTO 45
3.1. Ouvidoria 45
3.2. Pesquisa de Satisfação e Opinião 47
3.2.1. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-Administrativos 47
3.2.2. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes dos Cursos de Graduação 48
3.2.3. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes dos Cursos de Graduação 49
3.2.4. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes do PROLATO 50
3.2.5. Avaliação UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROLATO 51
3.2.6. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes do PROMES 52
3.2.7. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROMES 53
3.2.8. Avaliação dos Coordenadores dos Cursos de Graduação pelos Estudantes 54
3.2.9. Avaliação dos Coordenadores do PROLATO e de seus Programas pelos Estudantes 55
3.3. *Feedback* Acadêmico 56
3.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos 57
3.5. Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada 59
3.6. Acreditação do Curso de Medicina 60
3.7. Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento de Processos Institucionais 5.0 (PADEPI 5.0) 61
3.8. Objetivos e Metas PDI 2022-2026 62
3.8.1. Objetivos 1: Ter Sustentabilidade Financeira 62

3.8.2. Objetivo 2: Ser Percebida como Referência Educacional 63
3.8.3. Objetivo 3: Atrair e reter Alunos..... 63
3.8.4. Objetivo 4: Ter Currículos que garantam a formação de Protagonistas 64
3.8.5. Objetivo 5: Qualificar processos de comunicação internos e externos..... 64
3.8.6. Objetivo 6: Potencializar a colaboração, a mobilidade acadêmica e a produção de conhecimentos 65
3.8.7. Objetivo 7: Desenvolver Equipe Colaborativa 65
3.8.8. Objetivo 8: Qualificar e Atualizar o Corpo Docente 66
3.8.9. Objetivo 9: Qualificar os processos de gestão voltados à sustentabilidade e energias verdes..... 66
4. RESULTADOS 67
4.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional 67
4.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional 67
4.2.1. Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 67
4.2.2. Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição 67
4.3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas 68
4.3.1. Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 68
4.3.2. Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade 68
4.3.3. Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes 68
4.4. Eixo 4 - Políticas de Gestão 69
4.4.1. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal 69
4.4.2. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição..... 69
4.4.3. Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira 69
4.5. Eixo 5 - Infraestrutura 70
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 71
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 75

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Fluxo do PADEPI 5.0 para cursos de graduação.....33
Figura 2 - Fluxo do PADEPI 5.0 para a IES 34
Figura 3 - Ano de Conclusão do Curso de Graduação.....58
Figura 4 - Satisfação com a Formação nos Cursos de Graduação do UniFOA 58
Figura 5 - Tempo de Inserção no Mercado de Trabalho. 59
Figura 6 - Motivo da Recomendação do UniFOA pelo Egresso. 59
Figura 7 - Demandas de Formação desejadas pelas Organizações Participantes. ..60

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Metas para Participação da Comunidade Acadêmica.....18
Quadro 2 - Escala Likert 5 Níveis.....18
Quadro 3 - Plano de Ação para mitigar as causas das Oportunidades de Melhoria levantadas.....19
Quadro 4 - Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Técnicos-Administrativos Voltar.....20
Quadro 5 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes - Graduação Voltar.....21
Quadro 6 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes - Graduação Voltar.....22
Quadro 7 – Variáveis para Avaliação dos Coordenadores pelos Estudantes - Graduação Voltar.....23
Quadro 8 – Variáveis para Avaliação dos Docentes pelos Estudantes - Graduação Voltar.....23
Quadro 9 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes – PROLATO Voltar.....24
Quadro 10 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes - PROLATO Voltar.....25
Quadro 11 – Variáveis para Avaliação da Coordenadora do PROLATO pelos Estudantes Voltar.....26
Quadro 12 – Variáveis para Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Estudantes - PROLATO Voltar.....26
Quadro 13 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes – PROMES Voltar.....27
Quadro 14 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes - PROMES Voltar.....28
Quadro 15 - Objetivos e Metas do PDI 2022-2026.....36
Quadro 12 - Sustentabilidade Financeira.....62
Quadro 13 - Referência Educacional.....63
Quadro 14 - Atrair e reter Alunos.....63
Quadro 15 - Currículos para formação de Protagonistas.....64
Quadro 16 - Processos de Comunicação.....65
Quadro 17 - Potencializar a colaboração, a mobilidade acadêmica e a produção de conhecimento.....65
Quadro 18 - Equipe Colaborativa.....65
Quadro 19 - Qualificação e Atualização Docente.....66
Quadro 20 - Gestão voltada à sustentabilidade e energias verdes.....66

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Ouvidorias Classificadas por Categoria 45
Gráfico 2 – Participação dos Técnicos-Administrativos na PSO 47
Gráfico 3 – Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-Administrativos 48
Gráfico 4 – Participação dos Docentes na PSO - Graduação 48
Gráfico 5 – Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - Graduação 49
Gráfico 6 – Participação dos Estudantes na PSO - Graduação 49
Gráfico 7 – Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes - Graduação 50
Gráfico 8 – Participação dos Docentes na PSO - PROLATO 51
Gráfico 9 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - PROLATO 51
Gráfico 10 – Participação dos Estudantes na PSO - PROLATO 52
Gráfico 11 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes - PROLATO 52
Gráfico 12 – Participação dos Docentes na PSO - PROMES 53
Gráfico 13 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - PROMES 53
Gráfico 14 - Participação dos Estudantes na PSO - PROMES 54
Gráfico 15 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes – PROMES 54
Gráfico 16 – Avaliação dos Coordenadores pelos Estudantes - Graduação 55
Gráfico 17 - Avaliação da Coordenadora do PROLATO pelos Estudantes 56
Gráfico 18 - Avaliação dos Coordenadores dos Programas do PROLATO pelos Estudantes 56
Gráfico 19 – Avaliação dos Docentes pelos Estudantes – 2024 57
Gráfico 20 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Técnicos-Administrativos 71
Gráfico 21 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Docentes 71
Gráfico 22 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Estudantes 72
Gráfico 23 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Estudantes - Graduação 72
Gráfico 23 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Estudantes - Graduação 73

LISTA DE SIGLAS

CEO – Comissão Especial de Ouvidoria
Conaes – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA – Comissão Própria de Avaliação
Daes – Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DCN – Diretrizes Curriculares Nacionais
D.O.U. – Diário Oficial da União
Enade – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
FOA – Fundação Oswaldo Aranha
IES – Instituição de Ensino Superior
Inep – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC – Ministério da Educação
NADD – Núcleo de Apoio ao Discente e Docente
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
p.p. – Pontos Percentuais
PPC – Projeto Pedagógico do Curso
PROLATO – Programa de Especialização
PSO – Pesquisa de Satisfação e Opinião
PEI – Setor de Procuradoria Educacional Institucional e Regulação
Sinaes – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
TIC – Tecnologias da Informação e Comunicação
UniFOA – Centro Universitário de Volta Redonda

1. INTRODUÇÃO

A avaliação interna é inerente aos processos do UniFOA desde sua criação. O processo de autoavaliação da Instituição incorporou as diretrizes do MEC em 2006, incluindo pesquisa de satisfação e opinião (PSO) junto aos diferentes atores envolvidos nos processos de ensino-aprendizagem praticados pela IES e envio de relatório ao MEC. A partir de 2008 a PSO passou a ser realizada por meio de sistema *online*. O processo de autoavaliação institucional do UniFOA foi continuamente aperfeiçoado para prover seus gestores de informações que sustentem e orientem seus processos decisórios.

Com a atualização do instrumento de avaliação externa em 2014 proposta pelo Inep/MEC, foram necessárias revisões mais profundas no modelo da autoavaliação adotado pelas instituições de ensino superior. Decorrente dessa atualização, o Inep publicou a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, em outubro de 2014, que estabelece o Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional.

Este relatório evidencia que o UniFOA tem um processo de autoavaliação abrangente e robusto, e que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam de seus resultados.

O processo da Autoavaliação do UniFOA incluiu revisões periódicas importantes ao longo dos anos. A seguir são apresentadas as principais mudanças implementadas e inovações nos últimos anos.

I. Ano 2021

- Atualização do fluxo da PSO para aplicação no ano de 2021.
- Revisão dos questionários da PSO 2021 de forma que um único padrão atendesse às modalidades de ensino presencial, híbrido e ensino mediado por tecnologias de informação e comunicação praticados por diferentes cursos do UniFOA no segundo semestre de 2021.
- Foi revisado o formato da base de dados para aplicação da função do Excel “Planilha de previsão” para acompanhamento da participação da comunidade acadêmica na PSO 2021.

- Foi introduzida a metodologia de análise de variância - ANOVA para sustentação estatística aos resultados das pesquisas de satisfação na PSO 2021 e no quinquênio 2017-2021.

II. Ano 2022

- Atualização do fluxo da PSO para aplicação no ano de 2022.
- Foi introduzida a pesquisa "*Feedback* Acadêmico", que promove a avaliação dos docentes pelos estudantes e das turmas pelos docentes, em substituição à PSO em que os estudantes avaliavam os docentes.
- Foi introduzida a ferramenta da qualidade – Cartas de Controle – para monitoramento dos indicadores de satisfação da comunidade acadêmica com o UniFOA/FOA.
- Os indicadores das avaliações externas realizadas pelo Inep/MEC passaram a ser monitorados por meio do BSC Institucional constante no PDI 2022-2026 mantendo registro no relatório da autoavaliação institucional.

III. Ano 2023

- Atualização do fluxo da PSO para aplicação no ano de 2023.
- Comunicação direta com os gestores de cursos e programas com cópias para reitoria e pró-reitorias correlatas aos assuntos tratados.
- Inclusão de uma sexta opção de resposta para alguns indicadores nas PSO de avaliação do UniFOA pelos estudantes e docentes, de forma a assegurar que somente responderão ao indicador os seus usuários efetivos.
- Foi introduzida a pesquisa junto aos estudantes dos cursos de graduação e pós-graduação a distância.
- A pesquisa junto aos cursos de graduação a distância e aos programas de pós-graduação *lato e stricto sensu* foi realizada por meio do Forms.
- Foi revisada integralmente a metodologia de avaliação das coordenações do PROLATO e seus Programas.

- Foi implementado o acompanhamento dos indicadores do curso de Medicina.
- Foi implementado novo formulário respondido pelos egressos em substituição aos questionários Q1 e Q2 aplicados nos anos anteriores. O formulário proposto é mais dinâmico e voltado para o Mundo do Trabalho.
- No primeiro semestre de 2023 o BSC referente ao PDI 2022-2023 foi revisado resultando na retirada dos indicadores do objetivo 7.

IV. Ano 2024

- Atualização do fluxo da PSO para aplicação no ano de 2024.
- Retorno do Feedback Acadêmico para gestão da CPA.
- Introdução da escala Likert nas pesquisas de satisfação e opinião junto à comunidade acadêmica.
- Aplicação de gráficos de colunas com os resultados de participação da comunidade acadêmica médios e seus erros-padrão por triênio.

O UniFOA está cadastrado junto ao MEC pelo código nº 0489 e é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Oswaldo Aranha - FOA.

Este relatório é parcial para o triênio 2024-2026 e referente ao ano de 2024.

A Comissão Própria de Avaliação, foi recomposta pela Portaria UniFOA Nº 038/2024, para o período de 2024 a 2026 como segue:

a) SEGMENTO DOCENTE:

- Bruna Casiraghi;
- Italo Pinto Rodrigues;
- Sérgio Luiz Taranto de Reis;
- Sérgio Ricardo Bastos de Mello – Responsável;

- Walter Luiz Moraes Sampaio da Fonseca.

b) SEGMENTO DISCENTE:

- Ana Luiza Cardoso Alves;
- Bruna Heloísa de Oliveira Soares;
- Lucas de Assis Brandão;
- Marcella Moutinho Gonçalves;
- Camilly da Silva Lamon Sodré.

c) SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

- Clarissa Simões de Santana Marques;
- Daiana Biassa Chalate Lima;
- Lourival Dias Pereira;
- Sandro Martins.

d) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA:

- Anderson Oliveira – Rotary Club Volta Redonda;
- Elissandra Cândido Alves Silva – METALSUL e SINDUSCON-SF;
- Fernando Elias Vieira Jogaib – SENGE – VR;
- Honório Possidente Fagundes – ACIAP – VR.

No planejamento estratégico para a Autoavaliação Institucional 2024 foram considerados diferentes processos avaliativos por meio de pesquisas, entrevistas e ouvidoria, bem como, indicadores de desempenho para monitoramento de processos institucionais. Os diferentes processos avaliativos aplicados no ano analisado formam subseções nas seções de METODOLOGIA e DESENVOLVIMENTO, deste relatório.

O objetivo deste relatório analítico é promover a apropriação dos resultados da Autoavaliação do UniFOA 2024 pelos segmentos da comunidade acadêmica

impactados por esse processo, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional e para promoção de mudanças inovadoras.

A importância do processo de autoavaliação é promover o autoconhecimento institucional para indução da qualidade da instituição. A Autoavaliação do UniFOA 2024 produziu conhecimentos para uma reflexão dos diferentes atores institucionais em relação à sua infraestrutura, consciência pedagógica, capacitação profissional do corpo docente e técnico-administrativo e gestão. Com esse processo são identificadas potencialidades e oportunidades de melhoria.

2. METODOLOGIA

Esta seção, METODOLOGIA, e a seção DESENVOLVIMENTO estão estruturadas por processo avaliativo. A seção RESULTADOS está estruturada por eixo e respectivas dimensões estabelecidas pelo Sinaes em acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09/10/2014, que estabelece as diretrizes para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

2.1. Ouvidoria

Subordinada à Mantenedora e vinculada à Reitoria, a Ouvidoria atua no processo de integração e interlocução entre os membros da Comunidade Interna e Externa junto à Direção da FOA/UniFOA, visando contribuir para a melhoria dos processos internos, assegurar a realização da Missão e alcançar a Visão Institucional.

Para agilizar o processo de ouvidoria institucional em meio ao período pandêmico, a Mantenedora instituiu a Comissão Especial de Ouvidoria – CEO, subordinada à Presidência da FOA por meio da Portaria Nº 059/20, que indica sua composição e competências.

As ouvidorias são disponibilizadas à CPA pelo Coordenador da Ouvidoria com anuência da CEO e sua análise inclui a classificação dos relatos nas categorias elogio, reclamação, solicitação e sugestão.

É realizada uma análise dos resultados das ouvidorias com o propósito de verificar se os temas das ouvidorias confirmam os resultados registrados em outros processos avaliativos estabelecidos pela instituição e/ou CPA.

As solicitações junto ao Canal de Ouvidoria são respondidas, em sendo possível, no prazo máximo de vinte e quatro (24) horas.

2.2. Pesquisa de Satisfação e Opinião – Comunidade Acadêmica

A PSO junto à comunidade acadêmica é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação - CPA e segue o fluxo disponibilizado no site da CPA e pode ser acessado pelo *QR Code* a seguir.

A PSO 2024 foi realizada junto à comunidade acadêmica, incluindo as atividades de ensino presencial e EaD:

I. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-administrativos;
II. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - Graduação;
III. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes - Graduação;
IV. Avaliação dos Coordenadores dos Cursos pelos Estudantes - Graduação;
V. Avaliação dos Docentes pelos Estudantes – Graduação;
VI. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - PROLATO;
VII. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes - PROLATO;
VIII. Avaliação da Coordenadora do PROLATO pelos Estudantes;
IX. Avaliação dos Coordenadores dos Cursos pelos Estudantes - PROLATO;
X. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - PROMES;
XI. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes – PROMES.

Considerando o fluxo de informações da CPA com a IES e o cronograma anual das atividades da CPA, segue o procedimento adotado para essa pesquisa de satisfação e opinião:

a) a comunicação da CPA com os cursos de graduação, programas de pós-graduação e setores do UniFOA/FOA é direto com seus gestores mantendo cópias para a Reitoria e Pró-Reitorias correlatas aos assuntos tratados;

b) as metas de participação mínima da comunidade acadêmica na PSO 2024 são determinadas de forma a assegurar uma amostra estatística representativa;

c) as datas dos eventos para a realização da PSO 2024 estão disponíveis no fluxo da PSO no site da CPA.

Seguem os critérios estabelecidos para a definição das metas para participação mínima da comunidade acadêmica, bem como, as metas para os indicadores propostos no processo avaliativo:

a) as metas de participação mínima na PSO 2024 por segmento da comunidade acadêmica a nível institucional foram estabelecidas para assegurar uma amostra estatística representativa, ao nível de confiança de 95% e um erro de ± 2 p.p. e é evidenciada no Quadro 1;

b) foi definida a meta para todos os indicadores da pesquisa como sendo o somatório dos percentuais de respostas com conceitos 5 (CONCORDO TOTALMENTE) e 4 (CONCORDO PARCIALMENTE), conforme Quadro 2, maior ou igual a 80%.

Quadro 1 - Metas para Participação da Comunidade Acadêmica

Curso	Participação
Graduação - Estudantes	39%
Graduação - Docentes	50%
PROLATO - Docentes	50%
PROLATO - Estudantes	50%
PROMES - Docentes	50%
PROMES - Estudantes	50%
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	50%

Quadro 2 - Escala Likert 5 Níveis

Conceito	**Descrição**
C5	CONCORDO TOTALMENTE
C4	CONCORDO PARCIALMENTE
C3	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO
C2	DISCORDO PARCIALMENTE
C1	DISCORDO TOTALMENTE

Os indicadores definidos para a PSO 2024 estão orientados pelos cinco eixos contemplando as dez dimensões do SINAES com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Portaria N° 1.382, de 31 de Outubro de 2017, publicado no D.O.U. em 01 de Novembro de 2017).

Para todo e qualquer indicador cuja meta de aprovação estabelecida não for alcançada é proposto um plano de ação, conforme Quadro 3.

Quadro 3 - Plano de Ação para mitigar as causas das Oportunidades de Melhoria levantadas

Processo de Avaliação – Responsável CPA				**Plano de ação – Responsável Gestor**			
Item	Oportunidade de Melhoria	Meta	Resultado	Ação	Resp.	Prazo	Metodologia para coleta de evidências

A PSO é realizada pela CPA anualmente por meio da disponibilização eletrônica dos formulários aplicáveis. Os indicadores aplicados estão apresentados nos Quadros de 4 a 14.

Os comentários dos segmentos da comunidade acadêmica são disponibilizados aos gestores dos cursos, programas ou setores institucionais para suportar o plano de ação para as oportunidades de melhoria identificadas.

Os dados da pesquisa são apresentados por meio de gráficos de barras com indicação das metas planejadas e podem estar em ordem decrescente do somatório dos conceitos 5 e 4.

Quadro 4 - Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Técnicos-Administrativos *Voltar*

Item	Variáveis para Avaliação
1	Você sente orgulho do que realiza na FOA/UniFOA e compartilha esse sentimento.
2	As atividades realizadas por você no trabalho contribuem para a FOA/UniFOA de forma efetiva.
3	A cultura da FOA/UniFOA promove um ambiente de trabalho confortável e de apoio.
4	Você tem os materiais e equipamentos que necessita para realizar seu trabalho.
5	Você sente que o seu trabalho é reconhecido.
6	Você tem as informações de que precisa para fazer seu trabalho.
7	Seu líder imediato se comunica bem com a equipe.
8	As metas e responsabilidades são claras para todos em sua equipe.
9	Sua equipe fornece suporte no trabalho sempre que necessário.
10	Há alguém no seu trabalho que estimule o seu desenvolvimento.
11	Os treinamentos periódicos oferecidos pela FOA/UniFOA são relevantes para a sua atividade profissional.
12	Seu líder direto o auxilia de forma correta.
13	Você percebe que seu líder trata todos os membros da equipe igualmente.
14	Seu líder realiza reuniões sistemáticas com a equipe e/ou estimula a INOVAÇÃO no trabalho.
15	Trabalhar no UniFOA propicia sensação de segurança para você e sua família.
16	Você percebe que as ferramentas fornecidas pela empresa ajudam a aumentar sua produtividade.
17	Você recebe treinamento adequado quando uma nova ferramenta ou processo é introduzido.
18	Quando enfrenta desafios pessoais, você sente que recebe o suporte necessário da equipe e da gestão.

Quadro 5 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes - Graduação

Item	Variáveis para Avaliação
1	As unidades curriculares/módulos propostos nos cursos em que você atua contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para a formação dos estudantes.
2	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (MS Teams e Office 365) atendem às necessidades de ensino e aprendizagem.
3	O LXP - *Learning Experience Platform* disponibilizado pelo UniFOA como meio de acesso aos materiais didáticos, recursos e tecnologias contribuipara o processo de ensino e aprendizagem.
4	A modalidade de ensino híbrida favorece o desenvolvimento de habilidades requeridas pelo mundo do trabalho.
5	A estrutura física, tecnológica e de pessoal do Campus é adequada aos projetos pedagógicos dos cursos em que atua.
6	Os laboratórios de informática do UniFOA disponibilizam hardware, software e internet/wi-fi que contribuem para o desenvolvimento de habilidades compatíveis com o mundo do trabalho.
7	As bibliotecas do UniFOA quanto ao acervo virtual, ambientes e informatização contribuem para o processo de ensino e aprendizagem.
8	Os laboratórios didáticos virtuais ou físicos do UniFOA contribuem para o desenvolvimento de habilidades compatíveis com o mundo do trabalho.
9	As atividades desenvolvidas no UniFOA estimulam a investigação científica.
10	As atividades de extensão realizadas no UniFOA contribuem para a formação profissional dos egressos.
11	Os congressos, seminários e outros eventos promovidos pelo UniFOA contribuem para o debate e conclusões sobre temáticas específicas.
12	As atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Apoio ao Estudante - NAE (antigo NADD) dão o suporte necessário para o desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes no UniFOA.
13	Os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA), das avaliações externas (realizadas pelo MEC) e do ENADE são discutidas no âmbito dos cursos em que você atua.
14	A comunicação do UniFOA é eficiente e contribui para a realização de suas tarefas presenciais ou remotas.
15	As capacitações disponibilizadas pelo UniFOA estimulam o seu desenvolvimento e a inovação na realização de suas tarefas.
16	As políticas de incentivo à qualificação docente e formação continuada do UniFOA estimulam o seu desenvolvimento.
17	A responsabilidade social do UniFOA envolve ações que contribuem para a inclusão social em sua área de abrangência.

Quadro 6 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes - Graduação

Item	Variáveis para Avaliação
1	As suas unidades curriculares/módulos contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e de seus estudos.
2	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (MS Teams e Office 365) atendem às necessidades de ensino e aprendizagem.
3	O LXP - *Learning Experience Platform* disponibilizado pelo UniFOA como meio de acesso aos materiais didáticos, recursos e tecnologias contribui para o processo de ensino e aprendizagem.
4	A modalidade de ensino híbrida favorece o desenvolvimento de habilidades requeridas pelo mundo do trabalho.
5	A estrutura física, tecnológica e de pessoal do *Campus* é adequada ao projeto pedagógico do seu curso.
6	Os laboratórios de informática do UniFOA disponibilizam hardware, software e internet/wi-fi que contribuem para o desenvolvimento de habilidades compatíveis com o mundo do trabalho.
7	As bibliotecas do UniFOA quanto ao acervo virtual, ambientes e informatização contribuem para o processo de ensino e aprendizagem.
8	Os laboratórios didáticos virtuais ou físicos do UniFOA contribuem para o desenvolvimento de habilidades compatíveis com o mundo do trabalho.
9	As atividades complementares realizadas no seu curso (monitoria, nivelamento, estágios não obrigatórios remunerados, eventos e outros) contribuem para o desenvolvimento de habilidades orientadas para o mundo do trabalho.
10	As atividades desenvolvidas no UniFOA estimulam a investigação científica.
11	As atividades de extensão realizadas no UniFOA contribuem para a sua formação profissional.
12	As atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Apoio ao Estudante - NAE (antigo NADD) dão o suporte necessário para o desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes no UniFOA.
13	Os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA), das avaliações externas (realizadas pelo MEC) e do ENADE são discutidas com os estudantes do seu curso.
14	A comunicação do UniFOA é eficiente e contribui para a realização de suas tarefas presenciais ou remotas.
15	Os serviços de atendimento online disponibilizados pelo UniFOA/FOA (Secretaria Geral, Central de Atendimento, Registros Acadêmicos, Central de Estágio, Tesouraria e outros) são ágeis, de interface amigável e assertivos.
16	A responsabilidade social do UniFOA envolve ações que contribuem para a inclusão social em sua área de abrangência.

Quadro 7 – Variáveis para Avaliação dos Coordenadores pelos Estudantes - Graduação

Item	Variáveis para Avaliação
1	A Coordenação se dedica para a solução dos problemas apresentados no seu curso.
2	A Coordenação se mostra disponível para atender os estudantes e orientá-los.
3	A Coordenação oferece apoio e orientação acadêmica aos estudantes.
4	A coordenação mantém comunicação adequada com os estudantes.
5	A coordenação se relaciona de forma cordial e respeitosa com os estudantes.

Quadro 8 – Variáveis para Avaliação dos Docentes pelos Estudantes - Graduação

Item	Variáveis para Avaliação
1	As atividades de ensino realizadas pelo professor contribuem para o desenvolvimento de competências relacionadas à minha opção profissional.
2	O professor possui um bom relacionamento com os estudantes, privilegia o diálogo e tem disponibilidade para tirar dúvidas.
3	Os procedimentos avaliativos do professor costumam abordar situações reais, relacionando a teoria com a prática trabalhados em sala de aula.
4	O professor utiliza metodologias de ensino e materiais de apoio que motivam o estudante a aprender.

Quadro 9 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes – PROLATO

Item	Variáveis para Avaliação
1	As unidades curriculares propostas nos programas em que atua contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para a formação dos estudantes?
2	As metodologias de ensino utilizadas nos programas em que atua desafiam os estudantes a aprofundarem seus conhecimentos e desenvolverem competências reflexivas e críticas?
3	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (LOL) atendem às necessidades de ensino/aprendizagem?
4	Como você avalia a facilidade no uso das TIC (tecnologias da informação e comunicação) disponibilizadas pelo UniFOA (LOL)?
5	Como você avalia o aprendizado dos estudantes nas unidades curriculares (módulos) dos programas em que atua?
6	Os processos avaliativos (AvD) adotados pelos docentes nos programas (módulos) em que atua são eficazes?
7	Como você avalia a estrutura física, tecnológica e de pessoal dos *Campi* quanto à adequação aos projetos pedagógicos dos programas em que atua?
8	Os laboratórios de informática atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à *internet,* atualização de *hardware* e *software,* acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
9	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
10	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo virtual, ambientes e informatização?
11	Como você avalia os laboratórios didáticos virtuais para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos?
12	Como você avalia a realização de eventos, como congressos, seminários e outros promovidos pelo UniFOA?
13	A gestão dos programas em que atua discute com os docentes os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA anualmente) e das avaliações externas (realizadas pelo MEC)?
14	Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos da PROEAD e do PROLATO para realizar suas tarefas remotas?
15	Como você avalia a qualidade das capacitações disponibilizadas pelo UniFOA?
16	Como você avalia o seu aproveitamento nas capacitações disponibilizadas pelo UniFOA para realizar suas tarefas presenciais ou remotas?
17	Como você avalia as políticas de incentivo à qualificação docente e formação continuada do UniFOA? Obs.: O compromisso do UniFOA com o incentivo à qualificação docente em nível de pós-graduação é regido pela Portaria UniFOA Nº 035/11 e o incentivo para participação em eventos técnico-científicos e publicações é regido pela Portaria UniFOA 006/09. O UniFOA disponibiliza cursos de pós-graduação Lato Sensu nas diferentes áreas de conhecimento e dois cursos de pós-graduação Stricto Sensu.
18	Como você avalia o papel do UniFOA quanto à responsabilidade social? Obs.: A responsabilidade social consiste da aplicação do conhecimento acadêmico em benefício da comunidade e está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.

Quadro 10 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes - PROLATO

Item	Variáveis para Avaliação
1	Os planos de ensino de suas unidades curriculares (módulos) contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos?
2	As metodologias de ensino utilizadas no seu programa desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?
3	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
4	Como você avalia a facilidade no uso das TIC (tecnologias da informação e comunicação) disponibilizadas pelo UniFOA (Microsoft Teams; Office 365; Bibliotecas Virtuais)?
5	Como você avalia o seu aprendizado nas unidades curriculares (módulos) do seu programa?
6	Como você avalia a sua participação nas atividades propostas nas unidades curriculares (módulos) do seu programa?
7	Os procedimentos das Avaliações são diversificados e possibilitam aplicar os conhecimentos em situações da prática profissional e resolver problemas do mundo real?
8	Como você avalia a discussão e a disponibilização dos resultados de suas avaliações acadêmicas?
9	Como você avalia a estrutura física, tecnológica e de pessoal do *Campus* quanto à adequação ao projeto pedagógico do seu curso?
10	Os laboratórios de informática atendem quanto à disponibilidade de equipamentos, adequação do espaço físico, velocidade de acesso à *internet*, *Wi-Fi*, atualização de *hardware* e *software,* acessibilidade, serviços, suporte e condições ergonômicas?
11	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo físico, espaço físico, ambientes, informatização e horário de funcionamento?
12	Como você avalia a biblioteca do UniFOA quanto à atualização do acervo virtual, ambientes e informatização?
13	Como você avalia os laboratórios didáticos virtuais ou físicos para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos? Obs.: Para os laboratórios físicos considerar disponibilidade de equipamentos, espaço físico, limpeza, iluminação, climatização, acessibilidade, normas de segurança, insumos, serviços, suporte técnico e plano de atualização.
14	Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos do UniFOA para realizar suas tarefas remotas?
15	Como você avalia o papel do UniFOA quanto à responsabilidade social? Obs.: A responsabilidade social consiste da aplicação do conhecimento acadêmico em benefício da comunidade e está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esportes, trabalhos com a comunidade, dentre outros.

Quadro 11 – Variáveis para Avaliação da Coordenadora do PROLATO pelos Estudantes

Item	Variáveis para Avaliação
1	A Coordenação do PROLATO se dedica para a solução dos problemas apresentados no seu curso?
2	A Coordenação do PROLATO se mostra disponível para atender os estudantes e orientá-los?
3	Como você avalia o apoio e a orientação acadêmica da Coordenação do PROLATO?
4	Como você avalia a comunicação da Coordenação do PROLATO?
5	A coordenação do PROLATO se relaciona de forma cordial e respeitosa com os estudantes?

Quadro 12 – Variáveis para Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos Estudantes - PROLATO

Item	Variáveis para Avaliação
1	A Coordenação se dedica para a solução dos problemas apresentados no seu curso?
2	A Coordenação se mostra disponível para atender os estudantes e orientá-los?
3	Como você avalia o apoio e a orientação acadêmica da Coordenação do seu curso?
4	Como você avalia a comunicação da Coordenação do seu curso?
5	A coordenação se relaciona de forma cordial e respeitosa com os estudantes?

Quadro 13 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Docentes – PROMES

Item	Variáveis para Avaliação
1	As unidades curriculares/módulos propostos nos cursos em que você atua contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para a formação dos estudantes.
2	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (MS Teams e Office 365) atendem às necessidades de ensino e aprendizagem.
3	O LXP - *Learning Experience Platform* disponibilizado pelo UniFOA como meio de acesso aos materiais didáticos, recursos e tecnologias contribui para o processo de ensino e aprendizagem.
4	A estrutura física, tecnológica e de pessoal do Campus é adequada aos projetos pedagógicos dos cursos em que atua.
5	Os laboratórios de informática do UniFOA disponibilizam hardware, software e internet/wi-fi que contribuem para o desenvolvimento de habilidades compatíveis com o mundo do trabalho.
6	As bibliotecas do UniFOA quanto ao acervo virtual, ambientes e informatização contribuem para oprocesso de ensino e aprendizagem.
7	Os laboratórios didáticos virtuais ou físicos do UniFOA contribuem para o desenvolvimento de habilidades compatíveis com o mundo do trabalho.
8	As atividades desenvolvidas no UniFOA estimulam a investigação científica.
9	As atividades desenvolvidas no UniFOA estimulam a integração com a comunidade.
10	Os congressos, seminários e outros eventos promovidos pelo UniFOA contribuem para o debate e conclusões sobre temáticas específicas.
11	Os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA), das avaliações externas (realizadas pelo MEC) e do ENADE são discutidas no âmbito dos cursos em que você atua.
12	A comunicação do UniFOA é eficiente e contribui para a realização de suas tarefas presenciais ou remotas.
13	As capacitações disponibilizadas pelo UniFOA estimulam o seu desenvolvimento e a inovação na realização de suas tarefas.
14	As políticas de incentivo à qualificação docente e formação continuada do UniFOA estimulam o seu desenvolvimento.
15	A responsabilidade social do UniFOA envolve ações que contribuem para a inclusão social em sua área de abrangência.

Quadro 14 – Variáveis para Avaliação do UniFOA/ FOA pelos Estudantes - PROMES Voltar

Item	Variáveis para Avaliação
1	As suas unidades curriculares/módulos contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e de seus estudos.
2	As tecnologias da informação e comunicação (TIC) disponibilizadas pelo UniFOA (MS Teams e Office 365) atendem às necessidades de ensino e aprendizagem.
3	O LXP - *Learning Experience Platform* disponibilizado pelo UniFOA como meio de acesso aos materiais didáticos, recursos e tecnologias contribui para o processo de ensino e aprendizagem.
4	Os procedimentos avaliativos dos professores costumam abordar situações reais, relacionando a teoria com a prática trabalhados em sala de aula.
5	Os professores utilizam metodologias de ensino e materiais de apoio que motivam o estudante a aprender.
6	A estrutura física, tecnológica e de pessoal do *Campus* é adequada ao projeto pedagógico do seu curso.
7	Os laboratórios de informática do UniFOA disponibilizam hardware, software e internet/wi-fi que contribuem para o desenvolvimento de habilidades compatíveis com o mundo do trabalho.
8	As bibliotecas do UniFOA quanto ao acervo virtual, ambientes e informatização contribuem para o processo de ensino e aprendizagem.
9	Os laboratórios didáticos virtuais ou físicos do UniFOA contribuem para o desenvolvimento de habilidades compatíveis com o mundo do trabalho.
10	As atividades desenvolvidas no UniFOA estimulam a investigação científica.
11	As atividades desenvolvidas no UniFOA estimulam a integração com a comunidade.
12	Os resultados da autoavaliação institucional (realizada pela CPA), das avaliações externas (realizadas pelo MEC) e do ENADE são discutidas com os estudantes do seu curso.
13	A comunicação do UniFOA é eficiente e contribui para a realização de suas tarefas presenciais ou remotas.
14	Os serviços de atendimento online disponibilizados pelo UniFOA/FOA (Secretaria Geral, Central de Atendimento, Registros Acadêmicos, Central de Estágio, Tesouraria e outros) são ágeis, de interface amigável e assertivos.
15	A responsabilidade social do UniFOA envolve ações que contribuem para a inclusão social em sua área de abrangência.

2.3. *Feedback* Acadêmico

A pesquisa de satisfação *Feedback* Acadêmico é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação – CPA e consiste na avaliação dos docentes pelos estudantes. É realizada semestralmente de forma *online* em períodos previstos no calendário acadêmico institucional. No segundo semestre de cada ano é realizada junto a PSO.

2.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos

A pesquisa de satisfação e opinião junto aos egressos é realizada pelo Programa de Relacionamento de Egressos, coordenado pela Pró-reitoria de Extensão. O objetivo desse processo é estabelecer uma política que favoreça a interação dos egressos com a instituição e que também contribua na divulgação e promoção de ações que impulsionem a inserção dos egressos no mercado de trabalho.

Esse processo tem fluxo contínuo. Os dados constantes neste relatório foram obtidos por meio de pesquisa realizada no período compreendido entre 01/01/2024 à 31/12/2024 por meio de questionários digitais (Microsoft Forms), situados no Portal Institucional (https://www.unifoa.edu.br/egressos/), respondidos pelos egressos do UniFOA.

Essa metodologia permite entender o perfil socioeconômico do egresso, mas também, sua formação, relação com o mundo do trabalho e a IES, além do grau de satisfação com o ensino proporcionado pelo UniFOA.

2.5. Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada

A Pró-Reitoria de Extensão por meio do Núcleo de Experiências Profissionais e o Mundo do Trabalho (NExP) realiza a pesquisa junto à sociedade civil organizada. No ano de 2023, o NExP empreendeu uma investigação mais aprofundada junto à

sociedade civil, concentrando-se na identificação e delineamento do perfil dos egressos no cenário profissional.

A pesquisa de satisfação da Sociedade Civil Organizada é realizada por meio de formulário eletrônico.

No período de 2023.2, foi realizada uma investigação aprofundada sobre o perfil dos egressos no cenário profissional, buscando compreender melhor os desafios e oportunidades na formação acadêmica e no mercado de trabalho. Como parte desse estudo, no ano de 2024, a participação de 21 empresas permitiu levantar dados relevantes para ajustes nas matrizes curriculares e no aprimoramento da atuação dos estudantes.

Com um período maior de observação e análise foi possível traçar um panorama mais estável do mundo do trabalho, consolidando informações que auxiliam na formulação de estratégias mais eficazes para a inserção e o desenvolvimento profissional dos egressos. Esses dados reforçam a importância de um acompanhamento contínuo, permitindo a adaptação das formações às exigências do mercado e às expectativas dos empregadores.

2.6. Acreditação do Curso de Medicina

O Sistema de Acreditação de Escolas Médicas – SAEME foi desenvolvido e implementado pelo Conselho Federal de Medicina – CFM e a Associação Brasileira de Educação Médica (Abem).

A adesão das instituições de ensino é voluntária. O Curso de Medicina do UniFOA aderiu ao programa em 2016.

O processo de acreditação do SAEME-CFM divide-se em quatro etapas:

I. Processo de inscrição (3 dias)

- Preenchimento online do formulário de inscrição e acesso ao material instrucional
- Validação da Inscrição pela Comissão de Acreditação

- Envio do login e senha para acesso ao Instrumento de Avaliação na plataforma SAEME-CFM.

II. Autoavaliação (60 dias)

- Autoavaliação envolvendo o corpo social da Instituição de Ensino
- Preenchimento do Instrumento de Avaliação na plataforma SAEME-CFM e apresentação de evidências, que suportem a escolha dos conceitos (suficiente e insuficiente) na autoavaliação.

III. Avaliação externa (60 dias)

- Definição da data da visita (2 dias)
- Definição e aprovação da equipe de avaliadores externos (15 dias)
- Análise da documental pelos avaliadores externos (30 dias)
- Visita local pela equipe de avaliadores externos (3 dias)
- Elaboração do relatório da visita. (10 dias)

IV. Emissão do parecer final (60 dias)

- Emissão do parecer final pela Comissão de Acreditação (30 dias)
- Solicitação de revisão do parecer emitido (20 dias)
- Divulgação do parecer final. (10 dias)

O instrumento adotado pelo SAEME permite avaliar os cursos de graduação de Medicina a partir de cinco domínios:

- Gestão educacional;
- Programa educacional;
- Corpo docente;
- Corpo discente;
- Ambiente educacional.

Como resultado final, o curso de medicina avaliado pode ser classificado em três categorias: Acreditado, Acreditado com Ressalvas e Não Acreditado.

O período de acreditação é de seis anos até sua renovação ou nova avaliação. Há um acompanhamento trienal por meio de relatório enviado ao SAEME-CFM por parte do curso acreditado.

2.7. Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento de Processos Institucionais 5.0 (PADEPI 5.0)

O Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento de Processos Institucionais - PADEPI 5.0 é de responsabilidade da Procuradoria Educacional Institucional e Regulação – PEI, em interação direta com a CPA, de acordo com o PDI 2022-2026. Esse programa tem por objetivo a manutenção da qualidade no processo de ensino-aprendizagem no UniFOA, norteado pelas políticas públicas e novas exigências do contexto educacional. Tal Programa, no âmbito dos cursos, possui o fluxo apresentado na Figura 1.

Por sua vez, no âmbito institucional, o fluxo do programa é diferenciado em relação aos processos realizados junto aos cursos de graduação, seguindo as etapas apresentadas na Figura 2.

Figura 1 - Fluxo do PADEPI 5.0 para cursos de graduação

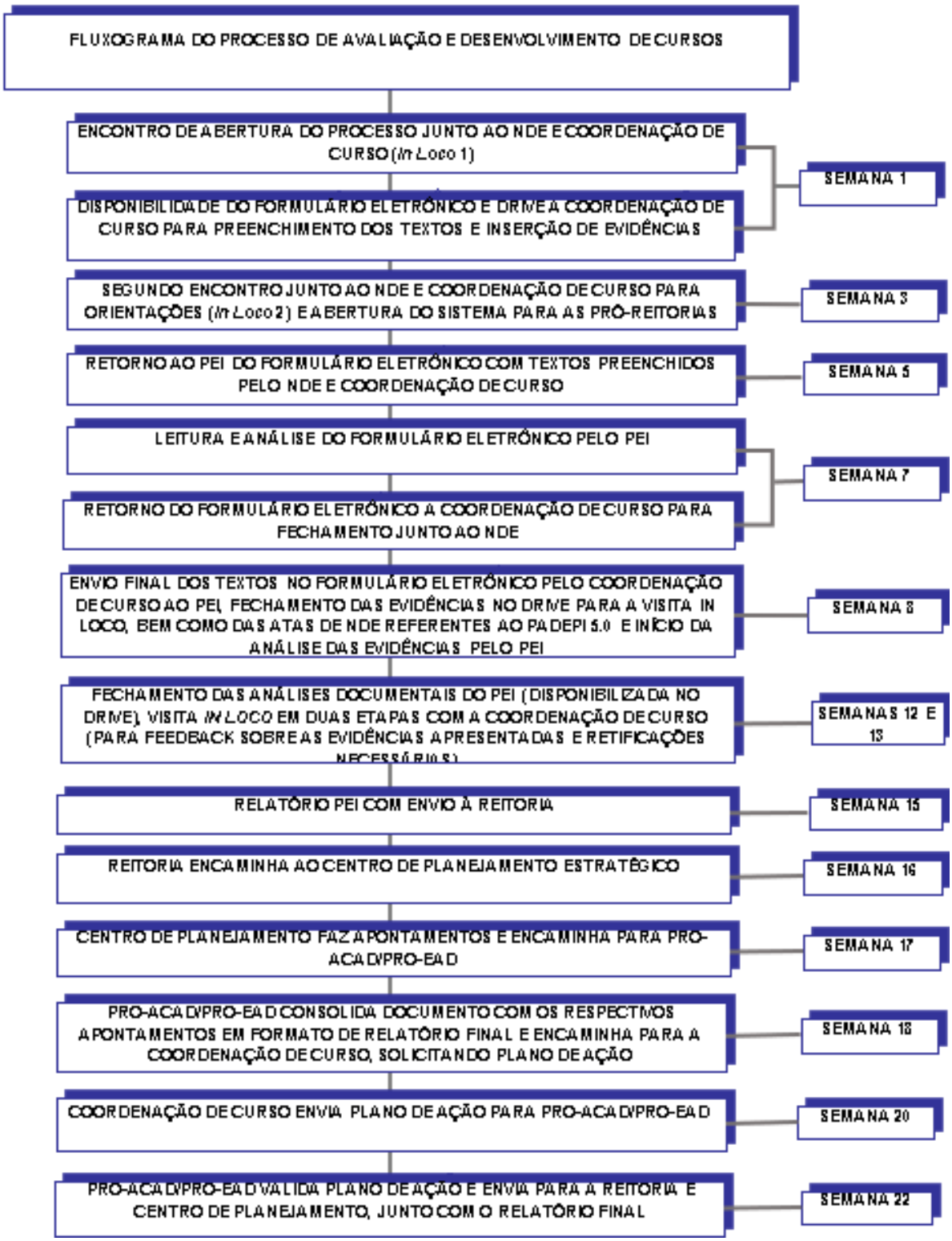
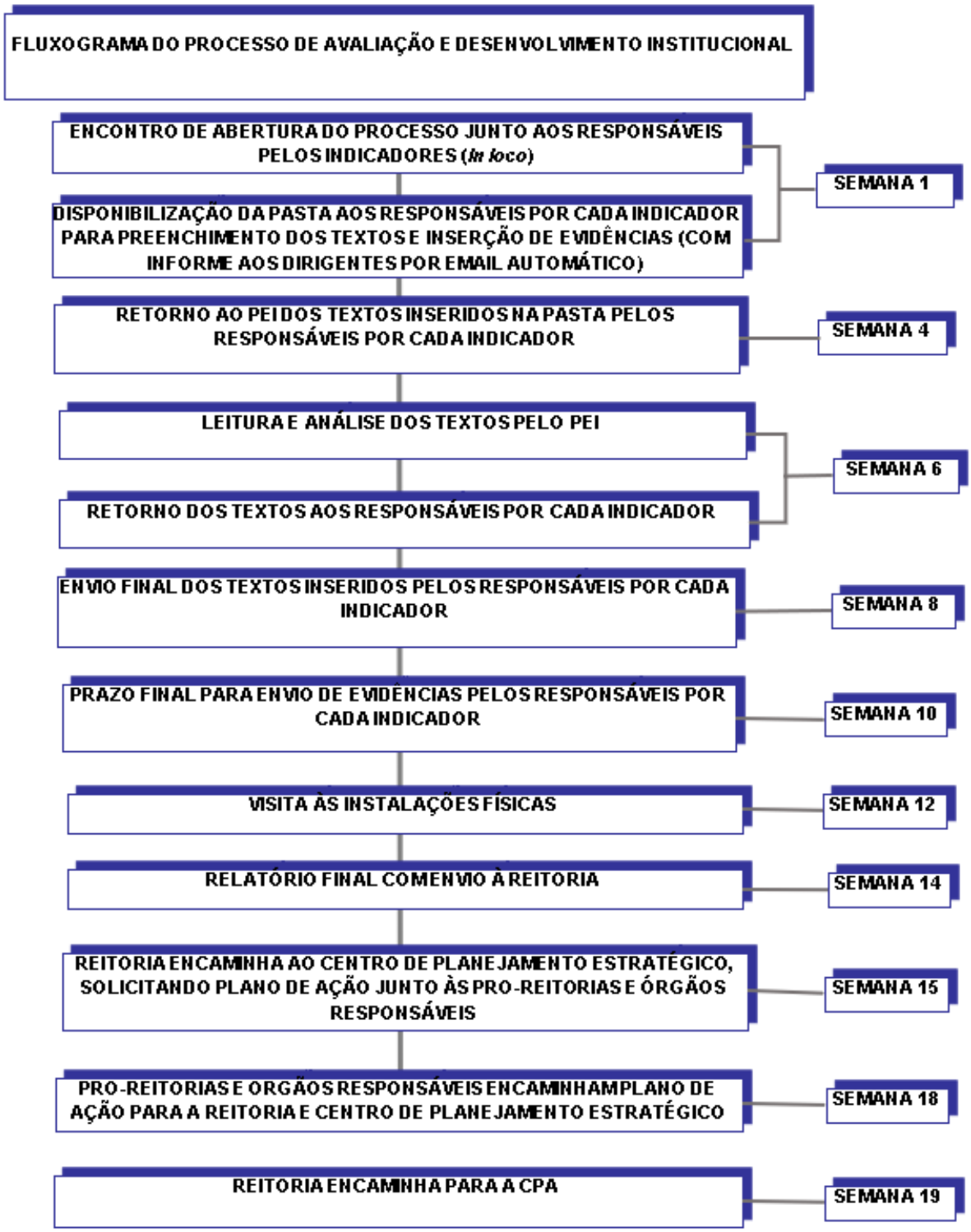


Figura 2 - Fluxo do PADEPI 5.0 para a IES



O PADEPI 5.0 consiste em um processo de acompanhamento da qualidade dos cursos de graduação e da IES como um todo, apontando fragilidades e potencialidades, com base no Instrumento de Avaliação do INEP, por meio da análise de diferentes evidências dos processos institucionais e dos cursos.

As fragilidades e potencialidades são abordadas a partir das dimensões e indicadores preconizados nos instrumentos de avaliação do INEP, bem como em relação a legislação educacional atual.

2.8. Objetivos e Metas PDI 2022-2026

A Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento é responsável por avaliar e acompanhar o planejamento estratégico da instituição.

O diagnóstico institucional foi efetivado mediante as demandas levantadas dos diversos procedimentos de avaliação externa e interna, que apontam para a necessidade de readequações nos processos do Centro Universitário, no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão. Também levou-se em consideração o perfil do egresso, as atualizações de diretrizes de cursos, legislações educacionais, instrumentos de avaliação de cursos e de instituições de ensino. Outro fator determinante que contribuiu para a elaboração dos objetivos foi a compreensão das mudanças no cenário locorregional e social no qual o Centro Universitário está inserido, identificando, assim, novas demandas que refletiram no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão.

A gestão do UniFOA, por meio de sua Comissão Sistêmica, reavalia periodicamente os objetivos e metas do PDI.

O replanejamento das ações é avaliado pela Reitoria, pelas Pró-Reitorias Acadêmica, de Extensão, de Pesquisa e Pós-Graduação, de Planejamento e Desenvolvimento e de Educação a Distância e Tecnologias de Ensino e pela Procuradoria Educacional Institucional e Regulação (PEI) do Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA). O processo, apesar de contínuo, é avaliado quadrimestralmente. Os resultados obtidos ao longo do planejamento estratégico são acompanhados pela Comissão Sistêmica de Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026, constituída pela portaria UniFOA nº 033/21, e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O UniFOA, no intuito de cumprir as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, estabeleceu os objetivos e metas, conforme Quadro 15.

Quadro 15 - Objetivos e Metas do PDI 2022-2026

		OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR / FORMA DE MEDIR	RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO	METAS				
						2022	2023	2024	2025	2026
RESULTADOS	1	Ter sustentabilidade financeira	Resultado Econômico	Percentual (%) de resultado: (Resultado líquido / receita líquida) x 100, calculado por curso	SUPERINTENDÊNCIA GERAL	5,27%	5,78%	6,10%	6,35%	6,47%
			Cursos de graduação com resultado positivo	Percentual (%) de cursos de graduação presencial com resultado positivo sem absorção		37%	45%	55%	60%	60%
			Receitas captadas em novos negócios	Percentual (%) de receita captada em novos negócios: (Receita obtida através de novos negócios / receita total) x 100		0,40%	0,40%	0,40%	0,40%	0,40%

		OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR / FORMA DE MEDIR	RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO	METAS				
	2	Ser percebida como referência educacional	Conceito IGC	Conceito obtido no Índice Geral dos Cursos divulgado no ano anterior pelo MEC	PEI	4	4	4	4	4
			Cursos com conceito 4 ou 5 no CPC	Percentual (%) de cursos com conceito 4 ou 5 no CPC: (número de cursos com conceito 4 ou 5 no triênio / total de cursos da graduação) x 100		80%	80%	85%	85%	90%
			Conceito dos Programas Stricto Sensu	Nº de Programas de Pós-graduação Stricto Sensu com conceito 4 ou superior		2	2	2	2	2
			Selos, acreditações, premiações e exames nas áreas de atuação	Manter atuais e ampliar até o fim do quinquênio.	PROEXT	6	6	7	7	8
			Participação em Conselhos, Comissões, Comitês e Associações	Manter atuais e ampliar até o fim do quinquênio.	PROEXT	26	27	28	29	30
			Programas Stricto Sensu	Nº de APCNs de pós-graduação Stricto Sensu, mestrado e/ou doutorado, aprovados pela CAPES	PROPPG	1	1	1	1	1
			Programas de Pós-Graduação	Nº de novos cursos de pós-graduação	PROPPG	-	4	4	4	4

		OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR / FORMA DE MEDIR	RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO	METAS				
	3	Atrair e reter alunos	Market Share	Market Share presencial - Volta Redonda: (total de matrículas do UniFOA na graduação presencial / total de matrículas em Volta Redonda na graduação presencial de acordo com dados do último Censo divulgado) x 100	PEI	44%	46%	48%	50%	52%
				Market Share presencial - Sul Fluminense: (total de matrículas do UniFOA na graduação presencial / total de matrículas no Sul Fluminense na graduação presencial de acordo com dados do último Censo divulgado) x 100		20%	21%	21%	22%	22%
			Taxa de ocupação	Taxa de ocupação na graduação presencial: (número de novas matrículas na graduação presencial / total de vagas ofertadas) x 100	PROACAD	55%	60%	60%	60%	60%
				Taxa de ocupação na graduação EAD: (número de novas matrículas na graduação EAD / total de vagas ofertadas) x 100	PROEAD	20%	25%	30%	35%	40%
				Taxa de ocupação na Pós-Graduação lato sensu: (número de novas matrículas realizadas na PGLS / meta de matrículas) x 100	PROPPG	50%	55%	60%	65%	70%
				Taxa de ocupação na Pós-Graduação stricto sensu: (número de novas matrículas realizadas na PGSS / total de vagas ofertadas) x 100	PROPPG	70%	73%	75%	80%	80%

		OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR / FORMA DE MEDIR	RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO	METAS				
	3	Atrair e reter alunos	Satisfação dos alunos	Satisfação dos alunos na Graduação Presencial: Índice de satisfação dos alunos da graduação presencial, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	80%	90%	95%	95%	95%
				Satisfação dos alunos na Graduação EAD: Índice de satisfação dos alunos da graduação EAD, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	70%	75%	80%	85%	90%
				Satisfação dos alunos na Pós-Graduação Lato Sensu: Índice de satisfação dos alunos da pós-graduação Lato Sensu, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	95%	95%	95%	95%	95%
				Satisfação dos alunos na Pós-Graduação Stricto Sensu: Índice de satisfação dos alunos da pós-graduação Stricto Sensu, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	80%	90%	95%	95%	95%

		OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR / FORMA DE MEDIR	RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO	METAS				
	3	Atrair e reter alunos	Percentual de Permanência	Percentual (%) de Permanência discente nos cursos de graduação presencial, medido anualmente, com base no número de Matriculados (M), Concluintes (C) e Ingressantes (I) no semestre n. Permanência (n) = 100 x M(n) / (M(n-2) - C(n-2) + I(n-1) - C(n-1) + I(n)) *Evasão (n) = 100 - P(n)	PROACAD	-	-	90%	90%	90%
				Percentual (%) de Permanência discente nos cursos Pós-graduação Lato Sensu, medido anualmente, com base no número de Matriculados (M), Concluintes (C) e Ingressantes (I) no semestre n. Permanência (n) = 100 x M(n) / (M(n-2) - C(n-2) + I(n-1) - C(n-1) + I(n)) *Evasão (n) = 100 - P(n)	PROPPG	85%	87%	90%	90%	90%
				Percentual de Permanência discente nos cursos de Pós-graduação Stricto Sensu, medido anualmente, com base no número de Matriculados (M), Concluintes (C) e Ingressantes (I) no semestre n. Permanência (n) = 100 x M(n) / (M(n-2) - C(n-2) + I(n-1) - C(n-1) + I(n)) *Evasão (n) = 100 - P(n	PROPPG	95%	95%	95%	95%	95%

		OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR / FORMA DE MEDIR	RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO	METAS				
PROCESSOS INTERNOS	4	Ter currículos que garantam a formação de protagonistas	Efetividade da aprendizagem do estudante	Aferir a aprendizagem do estudante mediante as competências das DCNs previstas no PPC por meio de instrumento de avaliação	PROACAD	-	-	50%	55%	60%
			Atualização de todos currículos até o final de 2023, com início em 2024	Número de cursos que passaram por atualização e construção dos currículos por competências e/ou baseado projetos, na graduação presencial	PROACAD	38%	100%	100%	100%	100%
			Atuação Profissional	Percentual (%) de egressos atuando em suas áreas de formação ou áreas afins em relação ao número de concluintes nos últimos 3 anos.	PROEXT	30%	30%	35%	35%	40%
	5	Qualificar os processos de comunicação internos e externos	Satisfação com os processos de comunicação interna	Satisfação dos alunos com os processos de comunicação interna: Índice de satisfação dos alunos em relação à comunicação interna, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	91%	91%	91%	92%	92%
				Satisfação dos docentes com os processos de comunicação interna: Índice de satisfação dos alunos em relação à comunicação interna, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	97%	97%	98%	98%	98%
				Satisfação dos Técnico-administrativo com os processos de comunicação interna: Índice de satisfação dos alunos em relação à comunicação interna, medido anualmente pela pesquisa da CPA.	CPA	92%	92%	92%	93%	93%

		OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR / FORMA DE MEDIR	RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO	METAS				
PROCESSOS INTERNOS	6	Potencializar a colaboração, a mobilidade acadêmica e produção de conhecimentos.	Convênios nacionais e internacionais	Convênios Internacionais Número de convênios firmados com IES internacionais que viabilizem a mobilidade acadêmica de alunos de todos os níveis de ensino	REITORIA	2	2	2	2	2
				Convênios nacionais Número de convênios firmados com IES, empresas e outros parceiros nacionais que viabilizem a mobilidade acadêmica de alunos de todos os níveis de ensino	REITORIA	1	2	3	3	3
			Institucionalização de pesquisa com parceria nacional e/ou internacional	Número de convênios nacionais e/ou internacionais para a cooperação em pesquisa e atividades acadêmicas	REITORIA	3	3	4	5	5
				Número de ações, parcerias e projetos nacionais e/ou internacionais que geraram produção técnico-científica interinstitucional, medido anualmente	PROPPG	10	15	20	25	25
			Voluntariado como prática de alunos	Percentual (%) de alunos que participam de ações de voluntariado por ano	PROEXT	15%	15%	20%	25%	25%

		OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR / FORMA DE MEDIR	RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO	METAS				
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	7	Implementar estratégias de gestão de pessoas para o desenvolvimento de uma equipe colaborativa	Programas de desenvolvimento	Percentual (%) de docentes capacitados em formação em gestão, no mínimo, 40 horas, anualmente.	PROACAD	50%	55%	55%	55%	55%
				Percentual (%) de docentes capacitados em atividades pedagógicas, no mínimo, 40 horas, anualmente	PROACAD	40%	45%	45%	45%	45%
				Percentual (%) de Técnico-administrativos capacitados em, no mínimo, 40 horas, anualmente.	REITORIA	30%	45%	45%	45%	45%
	8	Garantir a qualificação e atualização do corpo docente para dar sustentação aos processos de ensino e aprendizagem	Publicações do corpo docente	Percentual (%) de professores com média mínima 3 publicações intelectuais por ano registrado no lattes (bibliográfica, técnica, artística e cultural)	PROPPG	34%	38%	38%	38%	38%
			Qualificação do corpo docente	Percentual (%) de professores titulados em Programas Stricto Sensu no quadro docente, medido anualmente	PEI	90%	90%	90%	90%	90%
				Percentual (%) de professores Doutores no quadro docente, medido anualmente	PEI	44%	45%	45%	45%	45%
				Índice de Qualificação do Corpo Docente [IQCD] IQCD = (5D + 3M + 2E + 1G) /(D + M + E + G) D: Doutor; M: Mestre; E: Especialista e G: Graduado	PROACAD	3,8	3,9	4,0	4,1	4,2

		OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR / FORMA DE MEDIR	RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO	METAS				
	9	Qualificar os processos de gestão voltados à sustentabilidade e energias verdes	Energia renovável	Economia de gás de efeito estufa (toneladas) por ano, por meio do uso de energias de fonte renovável	PROPPG	154	154	154	154	154

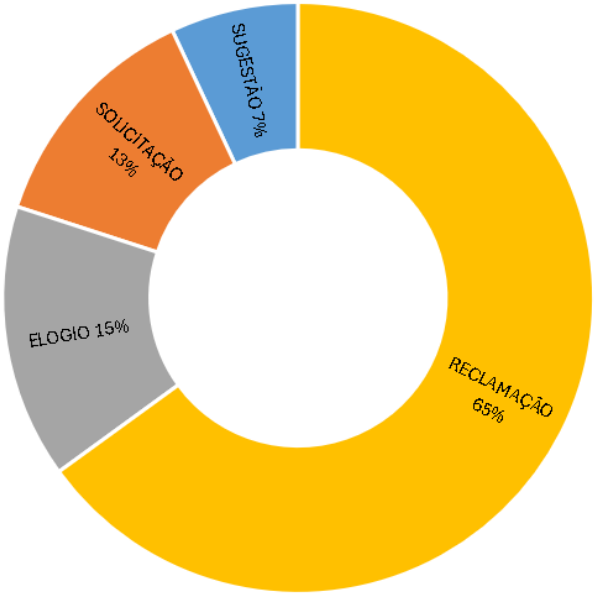
3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Ouvidoria

No processo de ouvidoria institucional do ano de 2024 foram registradas 488 manifestações.

A seguir são quantificadas as ouvidorias por categorias, conforme Gráfico 1.

Gráfico 1 - Ouvidorias Classificadas por Categoria



Resumo das Manifestações

<u>Reclamações</u>

Durante o ano, foram registradas diversas reclamações relacionadas a problemas na infraestrutura, atendimento ao público, organização acadêmica e condições de trabalho.

Destacam-se:

- Atrasos no atendimento de secretarias.
- Falta de manutenção em banheiros e salas de aula.

- Denúncias de assédio moral e condutas inadequadas de professores e funcionários.
- Problemas no transporte gratuito oferecido aos estudantes.
- Insatisfação com o sistema de avaliações.

Elogios

Foram registrados elogios ao desempenho de professores, à dedicação de funcionários e à organização de eventos internos:

- Professores foram frequentemente elogiados por suas aulas e apoio aos estudantes.
- Funcionários de secretarias e setores administrativos receberam reconhecimento por agilidade e cordialidade no atendimento.
- Eventos promovidos pela FOA, como palestras e festividades, foram bem recebidos pela comunidade acadêmica.

Sugestões

Sugestões construtivas também foram enviadas, incluindo:

- Melhorias nos sistemas acadêmicos e plataformas digitais de ensino.
- Incremento na infraestrutura de salas de aula e áreas comuns.
- Ampliação das rotas e ajustes nos horários do transporte gratuito.
- Maior incentivo à produção acadêmica e à interdisciplinaridade entre cursos.

Solicitações

Os usuários do Canal de Ouvidoria também registraram pedidos à Instituição:

- Incremento no conforto em espaços de convivência e aprendizado.
- Solicitações de novas rotas e ajustes nos horários dos ônibus.
- Pedidos de bolsas de estudo e condições diferenciadas para pagamento de mensalidades.

- Sugestões para adaptação das avaliações e flexibilização de horários.
- Solicitações para maior alinhamento pedagógico entre disciplinas e melhoria na comunicação de cronogramas.

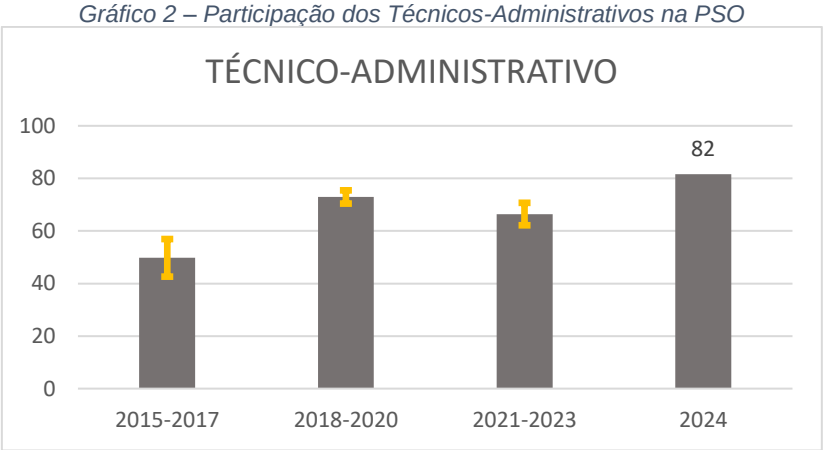
3.2. Pesquisa de Satisfação e Opinião

3.2.1. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-Administrativos

A participação dos técnicos-administrativos na PSO 2024 é apresentada nos Gráficos 2 e 3.

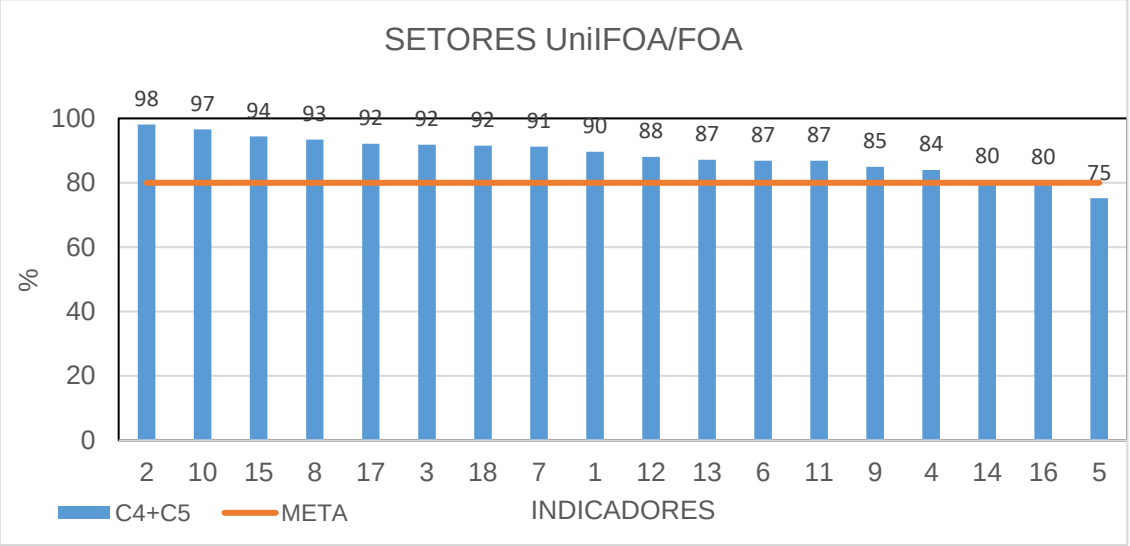
O Gráfico 2 evidencia a participação dos técnicos-administrativos no período analisado e em triênios anteriores.

Gráfico 2 – Participação dos Técnicos-Administrativos na PSO



O Gráfico 3 evidencia que a variável 5, conforme Quadro 4, não alcançou a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos Concordo Totalmente e Parcialmente nessa PSO.

Gráfico 3 – Avaliação do UniFOA/FOA pelos Técnicos-Administrativos



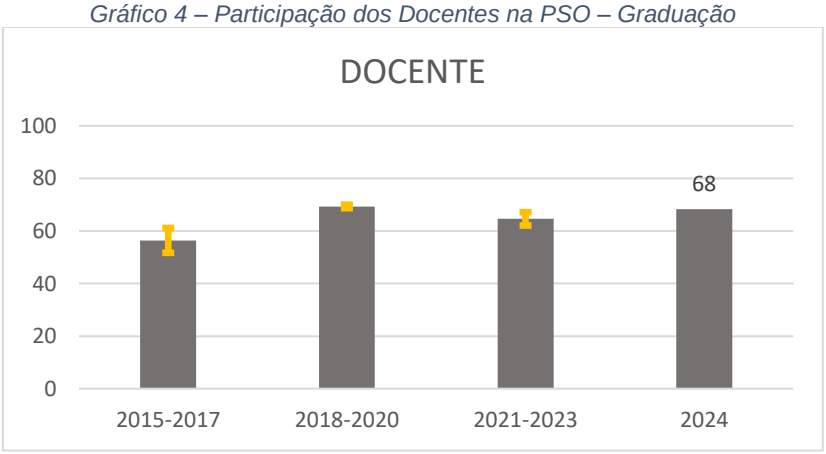
Variável 5: Você sente que o seu trabalho é reconhecido.

3.2.2. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes dos Cursos de Graduação

A participação dos docentes na PSO 2024 é apresentada nos Gráficos 4 e 5.

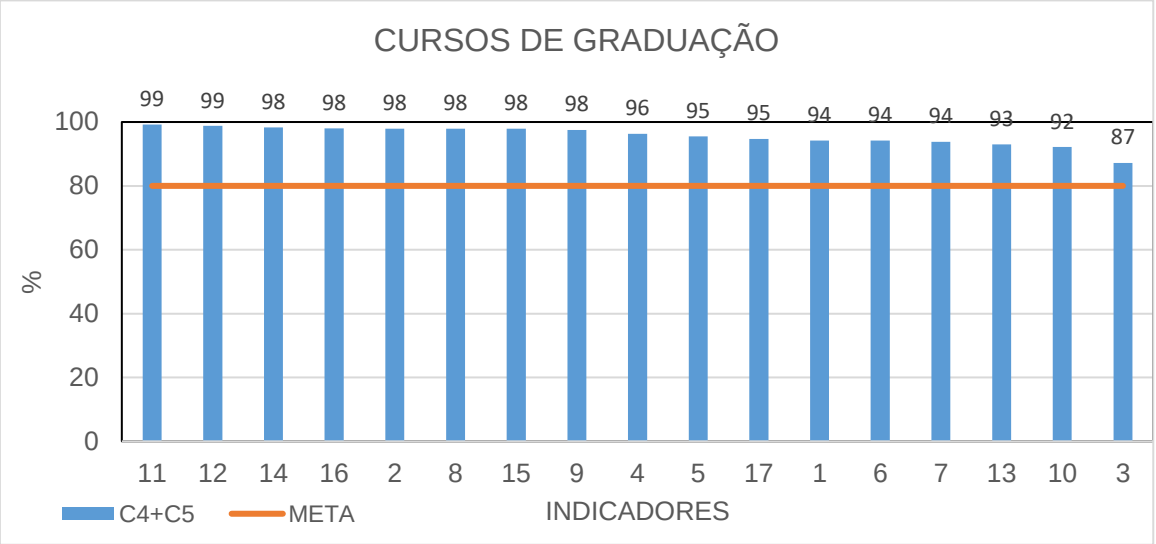
O Gráfico 4 evidencia a participação dos docentes no período analisado e em triênios anteriores.

Gráfico 4 – Participação dos Docentes na PSO – Graduação



O Gráfico 5 evidencia que as variáveis avaliadas, conforme Quadro 5, alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos Concordo Totalmente e Parcialmente nessa PSO.

Gráfico 5 – Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - Graduação



3.2.3. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes dos Cursos de Graduação

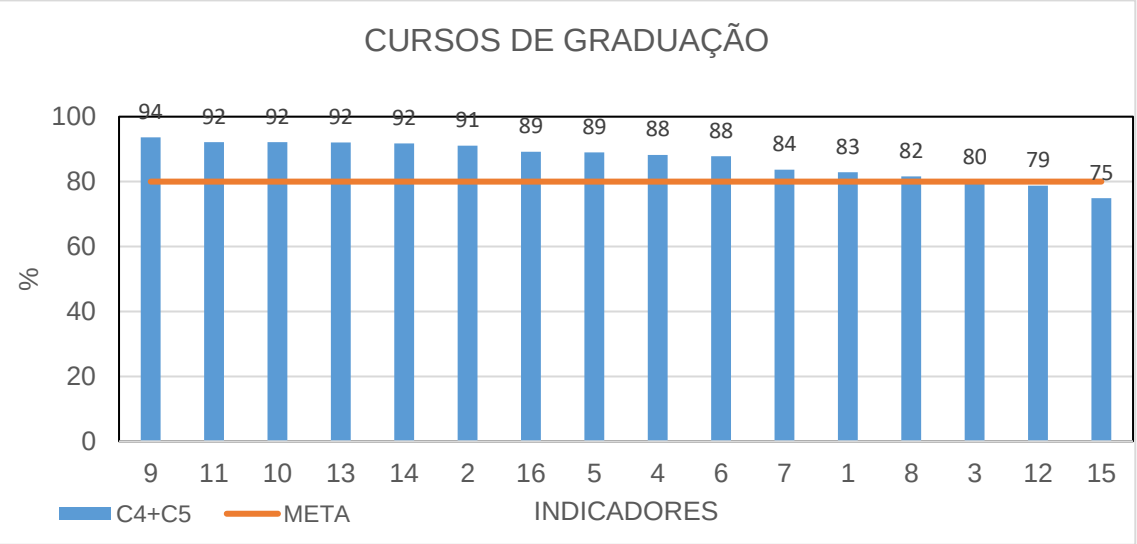
A participação dos estudantes dos cursos de graduação na PSO 2024 é apresentada nos Gráficos 6 e 7.

O Gráfico 6 evidencia a participação dos estudantes no período analisado e em triênios anteriores.

Gráfico 6 – Participação dos Estudantes na PSO – Graduação

O Gráfico 7 evidencia que as variáveis 12 e 15, conforme Quadro 6, não alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos Concordo Totalmente e Parcialmente nessa PSO.

Gráfico 7 – Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes - Graduação



Variável 12: As atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Apoio ao Estudante - NAE (antigo NADD) dão o suporte necessário para o desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes no UniFOA.

Variável 15: Os serviços de atendimento online disponibilizados pelo UniFOA/FOA (Secretaria Geral, Central de Atendimento, Registros Acadêmicos, Central de Estágio, Tesouraria e outros) são ágeis, de interface amigável e assertivos.

3.2.4. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes do PROLATO

A participação dos docentes dos cursos de pós-graduação na PSO 2024 é apresentada nos Gráficos 8 e 9.

O Gráfico 8 evidencia a participação dos docentes no período analisado e em triênios anteriores.

O Gráfico 9 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 9, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 8 – Participação dos Docentes na PSO – PROLATO

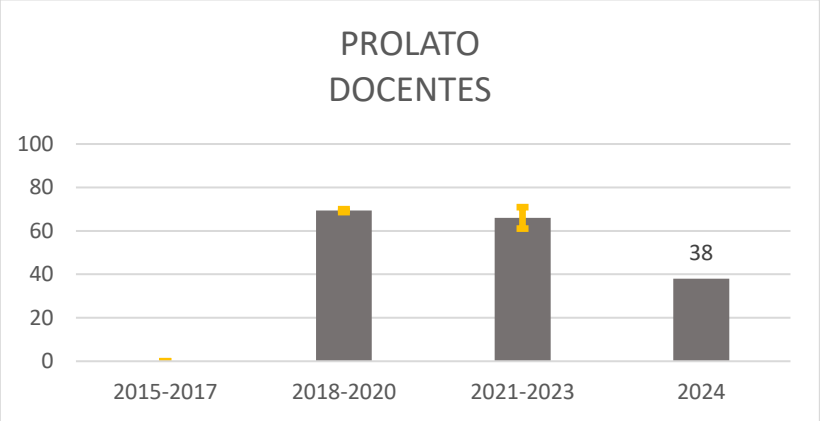
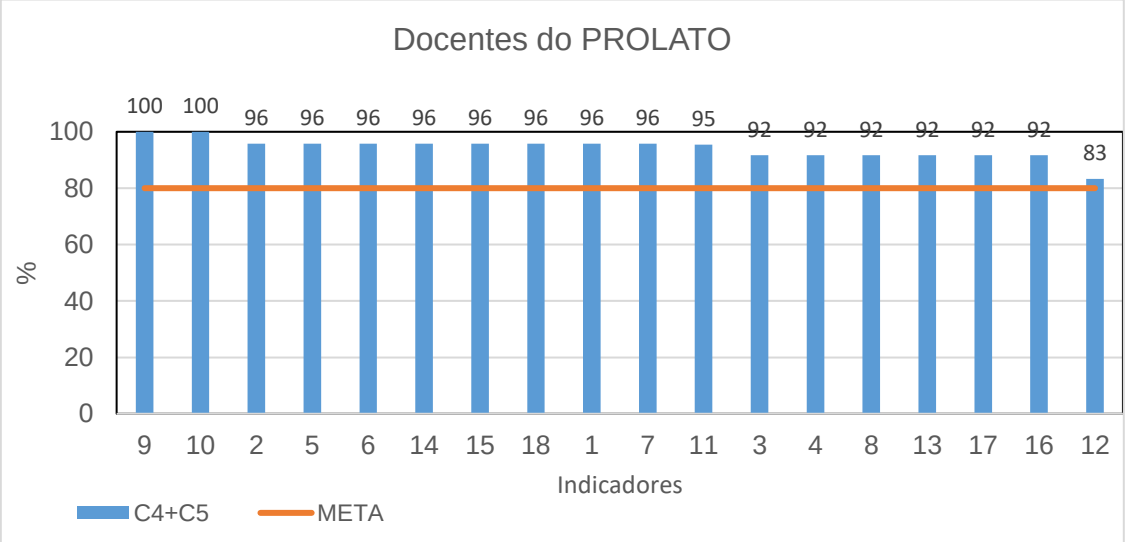


Gráfico 9 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - PROLATO



3.2.5. Avaliação UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROLATO

A participação dos docentes dos cursos de pós-graduação na PSO 2024 é apresentada nos Gráficos 10 e 11.

O Gráfico 10 evidencia a participação dos docentes no período analisado e em triênios anteriores.

O Gráfico 11 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 10, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 10 – Participação dos Estudantes na PSO - PROLATO

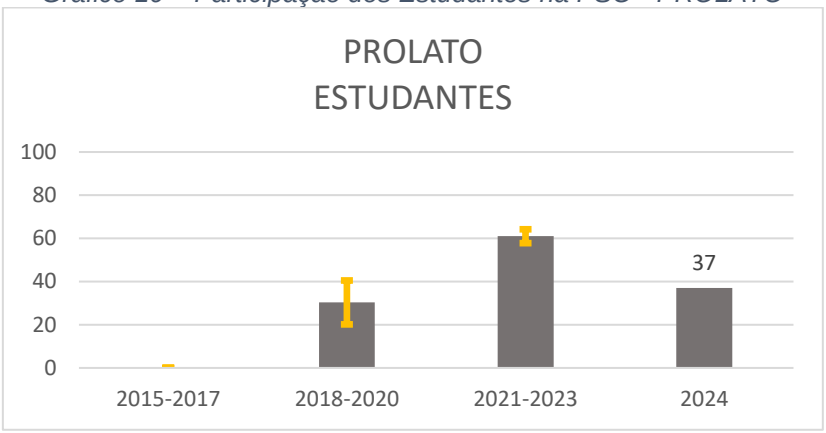
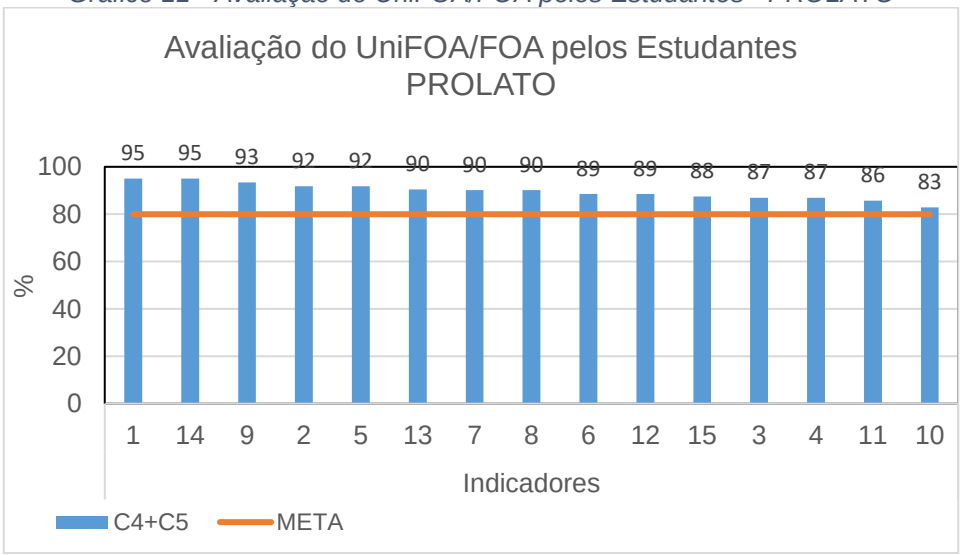


Gráfico 11 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes - PROLATO



3.2.6. Avaliação UniFOA/FOA pelos Docentes do PROMES

A participação dos docentes dos cursos de pós-graduação na PSO 2024 é apresentada nos Gráficos 12 e 13.

O Gráfico 12 evidencia a participação dos docentes no período analisado e em triênios anteriores.

O Gráfico 13 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 13, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 12 – Participação dos Docentes na PSO - PROMES

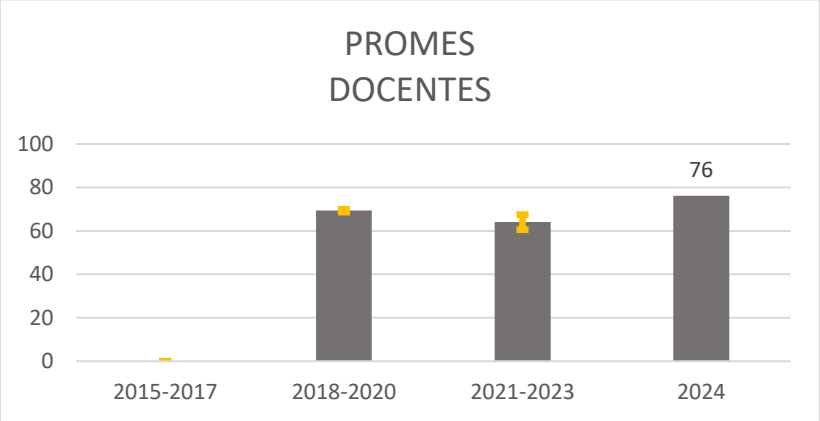
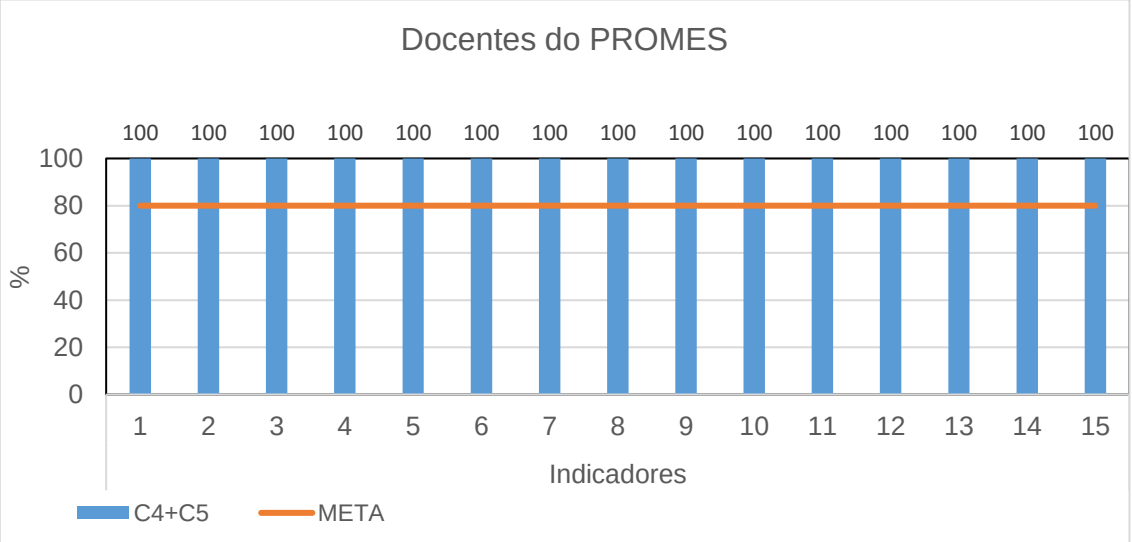


Gráfico 13 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Docentes - PROMES



3.2.7. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes do PROMES

A participação dos docentes dos cursos de pós-graduação na PSO 2024 é apresentada nos Gráficos 14 e 15.

O Gráfico 14 evidencia a participação dos docentes no período analisado e em triênios anteriores.

O Gráfico 15 evidencia que todos os indicadores, conforme Quadro 14, avaliados por esse segmento alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 nessa PSO.

Gráfico 14 - Participação dos Estudantes na PSO – PROMES

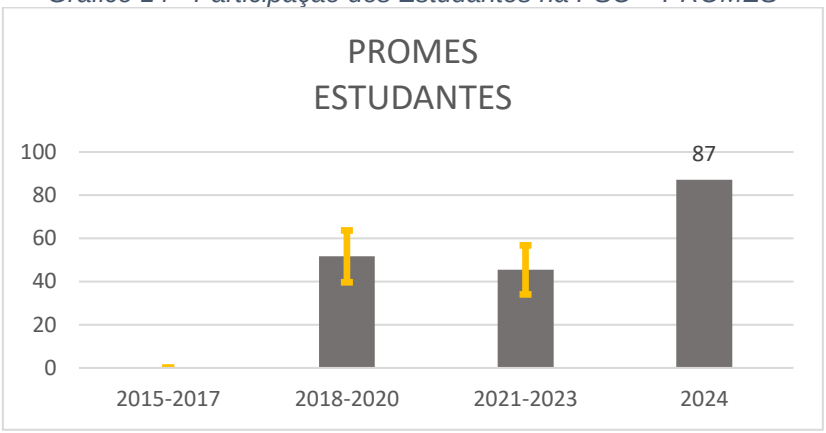
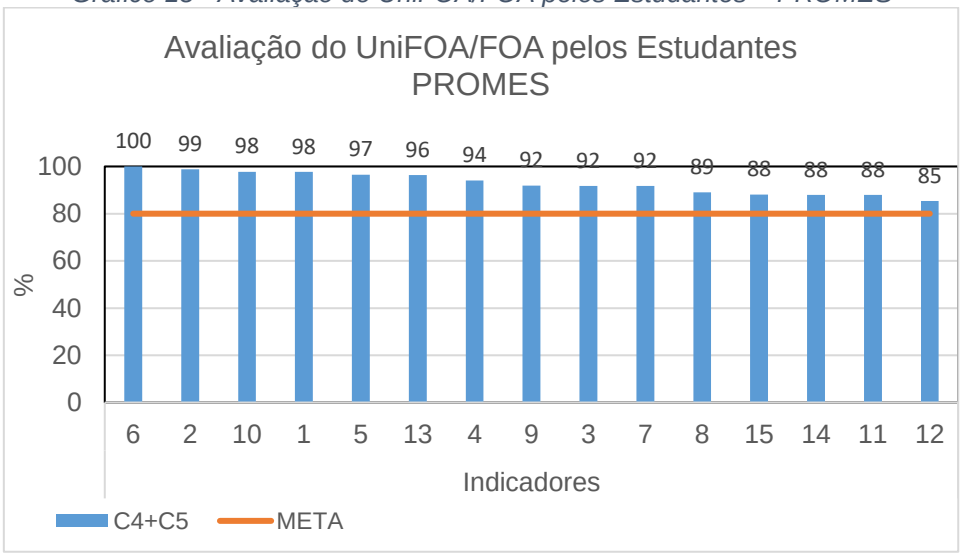


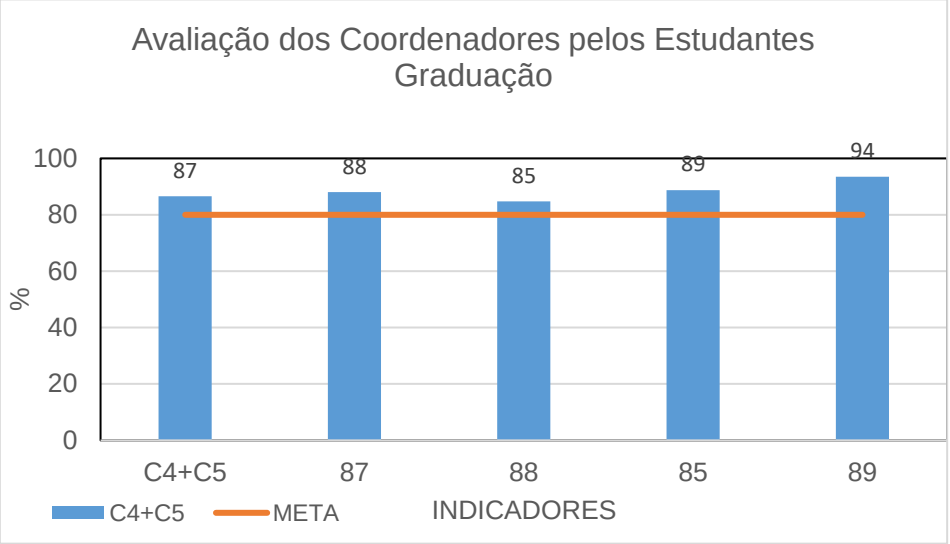
Gráfico 15 - Avaliação do UniFOA/FOA pelos Estudantes – PROMES



3.2.8. Avaliação dos Coordenadores dos Cursos de Graduação pelos Estudantes

A avaliação dos Coordenadores dos Cursos de graduação pelos estudantes é apresentada no Gráfico 16. As variáveis avaliadas constam do Quadro 7.

Gráfico 16 – Avaliação dos Coordenadores pelos Estudantes - Graduação



Observa-se que, em média, o coordenador do curso alcançou a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos Concordo Totalmente ou Parcialmente para as variáveis avaliadas nessa PSO.

3.2.9. Avaliação dos Coordenadores do PROLATO e de seus Programas pelos Estudantes

As avaliações da Coordenadora do PROLATO e dos coordenadores de seus Programas pelos estudantes para análise e proposição de planos de ação são apresentadas nos Gráfico 17 e 18, respectivamente. Os indicadores avaliados constam dos Quadro 11 e Quadro 12, respectivamente.

Gráfico 17 - Avaliação da Coordenadora do PROLATO pelos Estudantes

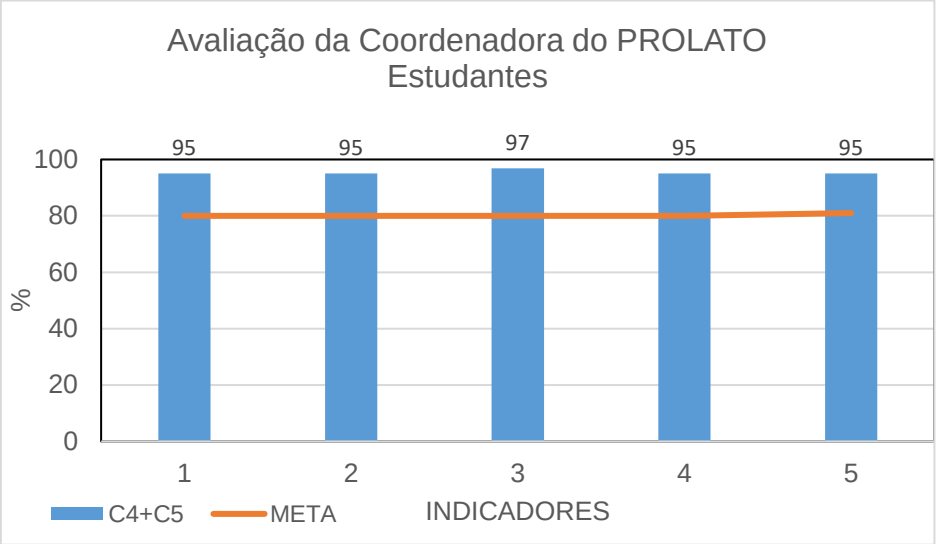
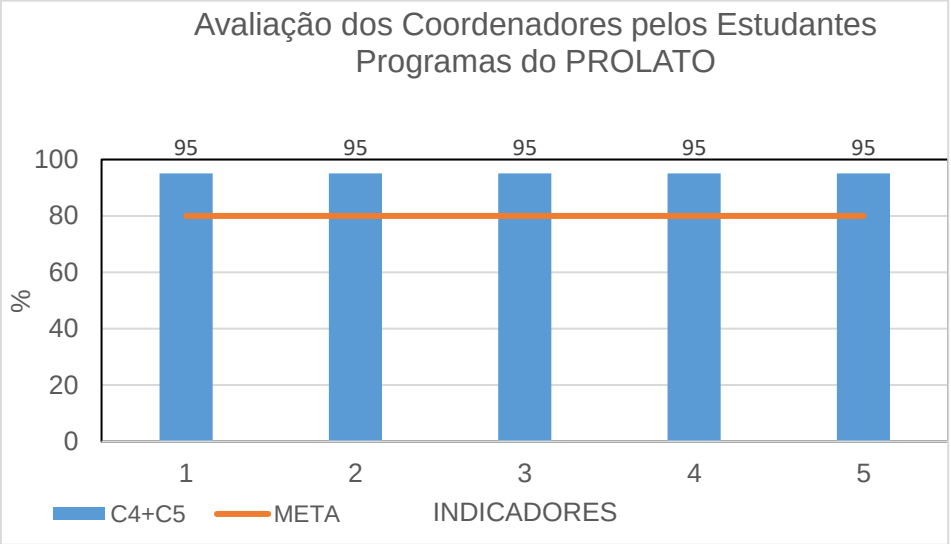


Gráfico 18 - Avaliação dos Coordenadores dos Programas do PROLATO pelos Estudantes

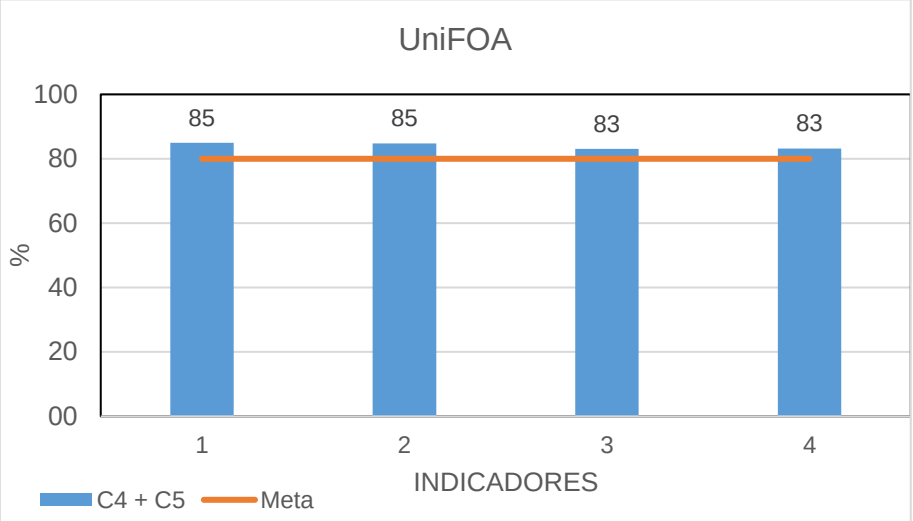


Observa-se que, em média no contexto institucional, os coordenadores avaliados alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos 5, 4 e 3 para todos os indicadores constantes nessa PSO.

3.3. *Feedback* Acadêmico

A avaliação dos Docentes pelos estudantes é apresentada no Gráfico 19. As variáveis avaliadas constam do Quadro 8. Os dados correspondem à média ponderada dos resultados das duas avaliações semestrais no ano de 2024.

Gráfico 19 – Avaliação dos Docentes pelos Estudantes – 2024



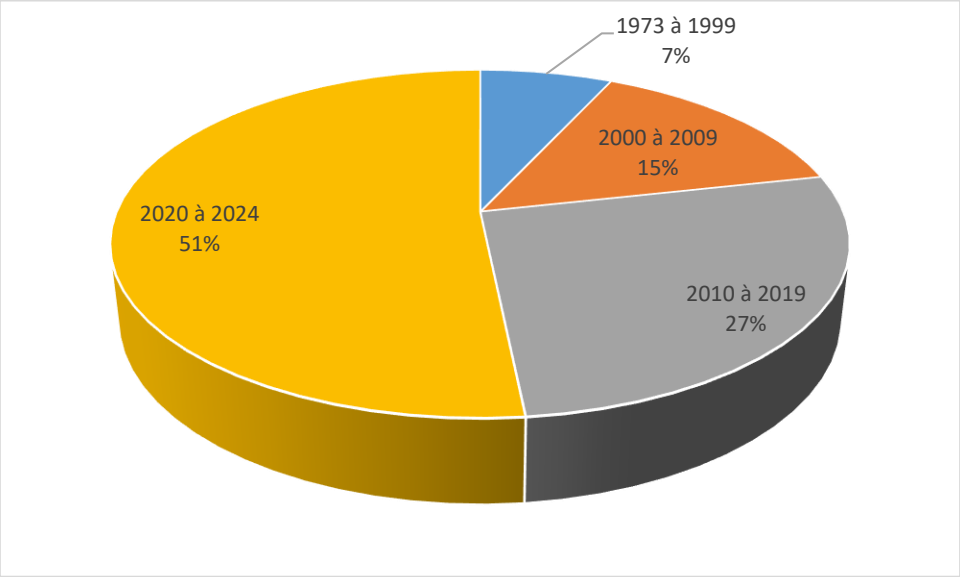
Observa-se que, em média, os docentes alcançaram a meta de 80% para o somatório das pontuações para os conceitos Concordo Totalmente e Parcialmente para as variáveis avaliadas no ano de 2024.

3.4. Avaliação do UniFOA/FOA pelos Egressos

A seguir são apresentados pontos relevantes da pesquisa de satisfação dos egressos com o UniFOA constantes do “Relatório de Acompanhamento dos Egressos do UniFOA – 2023” publicado pela PROEXT.

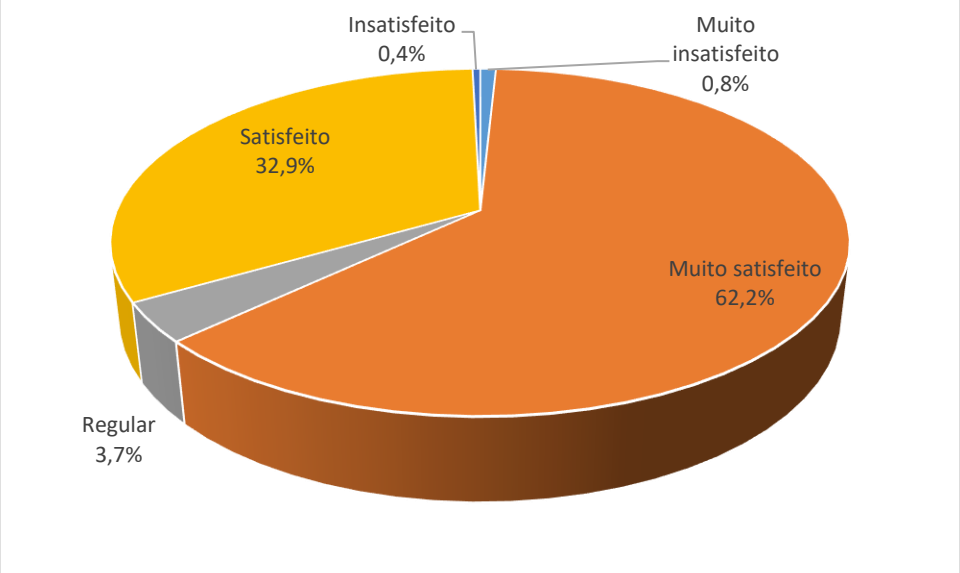
Na Figura 1, verifica-se que 51% dos respondentes da pesquisa formaram entre os anos de 2020 - 2024, seguidos pelos formandos de 2010 - 2019 (27%).

Figura 3 - Ano de Conclusão do Curso de Graduação



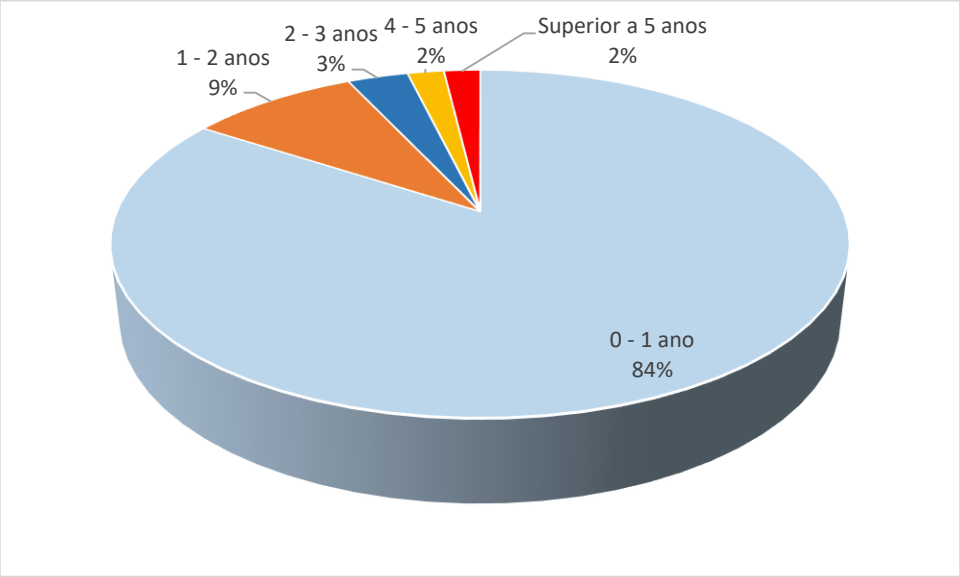
Na Figura 2 observa-se que um total de 95% dos entrevistados formados na graduação mostrou-se satisfeitos (39%) ou muito satisfeito (62%) com as suas respectivas formações no UniFOA.

Figura 4 - Satisfação com a Formação nos Cursos de Graduação do UniFOA



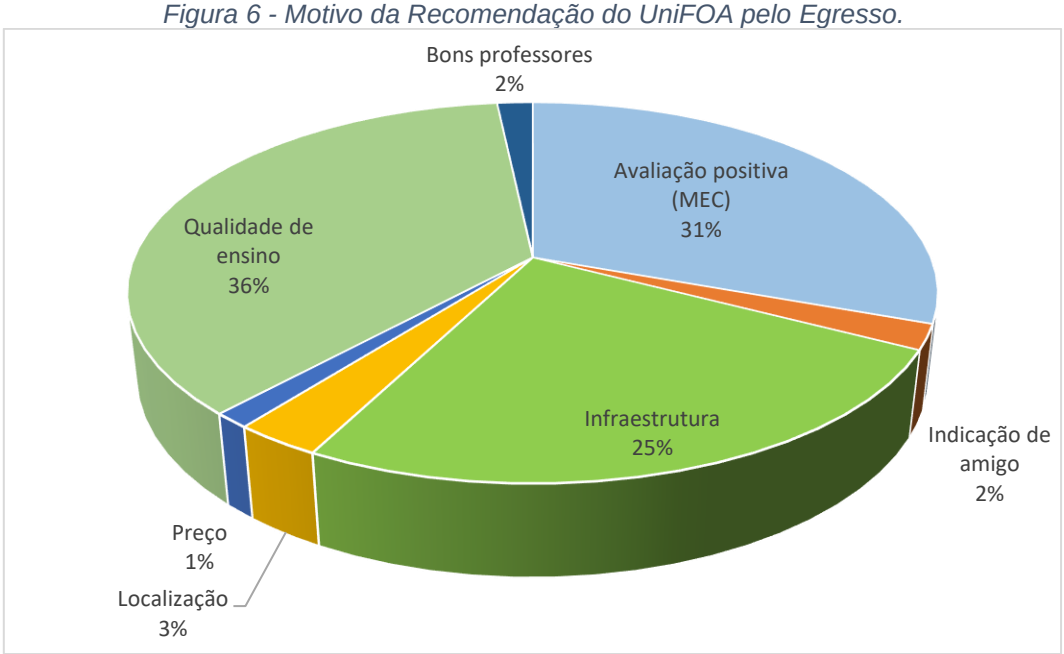
Na Figura 3 observa-se que 84% dos egressos conseguiram sua inserção no mercado de trabalho em menos de 1 ano, enquanto 6%, demoraram de 1 a 2 anos.

Figura 5 - Tempo de Inserção no Mercado de Trabalho.



Na Figura 4 os egressos indicaram os motivos de recomendação dos cursos de graduação do UniFOA. A qualidade do ensino (36%), a avaliação do UniFOA junto ao MEC (31%) e a infraestrutura (25%) foram os principais atributos pelos quais os egressos recomendariam o UniFOA.

Figura 6 - Motivo da Recomendação do UniFOA pelo Egresso.



3.5. Avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada

A seguir são apresentados pontos relevantes da pesquisa de satisfação da sociedade civil organizada com o UniFOA constantes do relatório “Pesquisa de Avaliação dos Egressos atuando no mundo do Trabalho e Demandas de Características dos futuros Profissionais Egressos do UniFOA – 2024” publicado pela PROEXT.

A avaliação do UniFOA/FOA pela Sociedade Civil Organizada permitiu as seguintes observações:

a) 93% dos participantes indicaram como excelente ou boa e nenhum indicou como fraca a competência técnica de seus colaboradores oriundos do UniFOA;
b) 96% dos participantes indicaram como excelente ou boa a competência comportamental de seus colaboradores oriundos do UniFOA;
c) A Figura 5 indica as demandas desejadas em um profissional para atuar nas empresas pesquisadas.

Figura 7 - Demandas de Formação desejadas pelas Organizações Participantes.

3.6. Acreditação do Curso de Medicina

O curso de Medicina do UniFOA está acreditado pelo SAEME desde 2016 e teve a renovação de sua acreditação em 2023 com validade até ago/2029.

3.7. Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento de Processos Institucionais 5.0 (PADEPI 5.0)

No ano de 2024 foram iniciadas e concluídas as avaliações internas referentes ao curso de Medicina e do Centro Universitário como um todo. As principais oportunidades de melhoria identificadas nesses processos avaliativos estão associadas aos atributos do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação – Renovação de Reconhecimento e do Instrumento de Avaliação Institucional Externa – Recredenciamento, publicados pelo INEP/MEC em outubro de 2017.

As oportunidades de melhoria apontadas na avaliação do curso de Medicina estão relacionadas às seguintes necessidades:

- espaço na sala de professores para guarda de equipamentos e materiais;
- reordenamento de quadros de aviso;
- colocação de novas placas de identificação em braile dos espaços;
- revitalização do biotério;
- ampliação da oferta de atividades extensionistas, com o engajamento da comunidade acadêmica relativo ao desenvolvimento artístico-cultural;
- potencialização da utilização exitosa de recursos diversificados em sala de aula, tecnológicos e não tecnológicos;
- reestruturação dos processos de organização da Pasta Docente;
- aprimoramento dos processos de acompanhamento de egressos;
- potencialização dos processos de capacitação de preceptores;
- operacionalização de rotina que estabeleça avaliações periódicas do Colegiado de Curso sobre seu desempenho, com vistas a implementação ou ajustes de práticas de gestão.

Em relação à avaliação institucional, as oportunidades de melhoria apontadas no PADEPI 5.0 estão relacionadas às seguintes necessidades:

- restauração de pisos táteis no campus Olezio Galotti;
- reorganização dos ambientes da Biblioteca Central;
- reestruturação dos ambientes da PRO-EaD;
- revitalização dos ambientes do CAIP;
- ampliação do quantitativo de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras voltadas para o desenvolvimento econômico e social com o foco no empreendedorismo;
- potencialização das ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras no âmbito das políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu;
- reestruturação dos processos de organização da Pasta Docente;
- potencialização das ações referentes a internacionalização e mobilidade acadêmica;
- ampliação da participação do corpo técnico-administrativo em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais;
- reestruturação dos relatórios de adaptações de acessibilidade arquitetônica e de tecnologia da informação, no sentido de melhoria na sua apresentação.

3.8. Objetivos e Metas PDI 2022-2026

3.8.1. Objetivos 1: Ter Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da IES é medida por três (3) indicadores apresentados no Quadro 12.

Quadro 16 - Sustentabilidade Financeira

	Indicadores	Real 2022	Real 2023	Meta 2024	Real 2024
1	Resultado Econômico	11,24%	14,08%	6,10%	11,90%
2	Cursos de graduação com resultado positivo	45,45%	50%	55%	42%
3	Receita em novos negócios	-	0,07%	0,40%	0,43%

A meta de 0,40% para o descritor de receita em novos negócios está prevista para o quinquênio 2022-2026.

3.8.2. Objetivo 2: Ser Percebida como Referência Educacional

Para medir a percepção da IES como referência educacional estão previstos sete (7) indicadores apresentados no Quadro 13.

Quadro 17 - Referência Educacional

	Indicador	Real 2022	Real 2023	Meta 2024	Real 2024
1	Conceito IGC	4	4	4	4
2	Cursos de graduação com 4 ou 5 no CPC	80,7%	80,9	85%	84,2
3	Nº Programas Stricto (Conceito 4 ou superior)	2	2	2	2
4	Selos, acreditações, premiações e exames	8	10	7	10
5	Participação em conselhos, comissões, comitês e associações	21	28	28	30
6	Nº APCNs aprovados pela CAPES	0	0	1	0
7	Nº de novos cursos de pós-graduação	0	12	4	1

3.8.3. Objetivo 3: Atrair e reter Alunos

Para medir a atração e retenção de alunos estão previstos treze (13) indicadores apresentados no Quadro 14.

Quadro 18 - Atrair e reter Alunos

	Indicadores	**Real 2022**	Real 2023	**Meta 2024**	Real 2024
1	Market share Volta Redonda	35,8%	43,8%	48%	34,8%
2	Market share Sul Fluminense	12,07%	14,5%	21%	11,23%
3	Taxa de ocupação (graduação presencial)	53%	52%	60%	61,63%
4	Taxa de ocupação (graduação EaD)	-	10%	30%	11,5%
5	Taxa de ocupação (lato sensu)	109,1%	86%	60%	±70%
6	Taxa de ocupação (stricto sensu)	58,3%	47,1%	75%	±50%
7	Satisfação – Graduação Presencial	95%	94%	95%	95%
8	Satisfação - Graduação EaD	-	92%	80%	99%

9	Satisfação - Pós-graduação Lato Sensu	90%	97%	95%	94,3%
10	Satisfação – Pós-graduação Stricto Sensu	95%	94%	95%	94%
11	Permanência – Graduação presencial	-	-	90%	88,9%
12	Permanência – Pós-graduação Lato Sensu	57,7%	94,7%	90%	94%
13	Permanência – Pós-graduação Stricto Sensu	91%	100%	95%	-

O resultado do indicador da taxa de ocupação (*lato sensu*) está acima de 100% uma vez que o denominador desse indicador representa o número mínimo de estudantes matriculados para abertura de turmas nos programas de pós-graduação *lato sensu*.

3.8.4. Objetivo 4: Ter Currículos que garantam a formação de Protagonistas

Para medir que os currículos garantam a formação de protagonistas estão previstos três (3) indicadores apresentados no Quadro 15.

Quadro 19 - Currículos para formação de Protagonistas

	Indicador	Real 2022	Real 2023	Meta 2024	Real 2024
1	Efetividade da aprendizagem do Estudante	78.5%	50%	50%	-
2	Cursos com atualização de currículos	28.6%	52%	100%	88,9%
3	Atuação de egressos	52,3%	63%	35%	79%

Novo instrumento de avaliação do indicador 1 está em desenvolvimento – Programa de acompanhamento, monitoramento e avaliação da aprendizagem (PROAMAA). O instrumento atual é inconsistente.

3.8.5. Objetivo 5: Qualificar processos de comunicação internos e externos

Para medir os processos de comunicação da IES estão previstos três (3) indicadores apresentados no Quadro 16.

Quadro 20 - Processos de Comunicação

	Indicador	Real 2022	Real 2023	Meta 2024	Real 2024
1	Satisfação – Discentes – Comunicação Interna	95%	92%	91%	98%
2	Satisfação – Docentes – Comunicação Interna	99%	98%	98%	99%
3	Satisfação – Técnicos – Comunicação Interna	98%	94%	92%	97%

3.8.6. Objetivo 6: Potencializar a colaboração, a mobilidade acadêmica e a produção de conhecimentos

Para medir os processos de colaboração, mobilidade acadêmica e produção de conhecimentos estão previstos cinco (5) indicadores apresentados no Quadro 17.

Quadro 21 - Potencializar a colaboração, a mobilidade acadêmica e a produção de conhecimento

	Indicador	Real 2022	Real 2023	Meta 2024	Real 2024
1	Convênios Internacionais – Mobilidade	3	2	2	0
2	Convênios Nacionais – Mobilidade	1	2	3	1
3	Convênios para cooperação em pesquisa	3	2	4	1
4	Ações e projetos com produção científica	11	26	20	47
5	Alunos em ação de voluntariado	16,4%	19,2%	20%	29,9%

3.8.7. Objetivo 7: Desenvolver Equipe Colaborativa

Para medir o desenvolvimento de uma equipe colaborativa estão previstos três (3) indicadores apresentados no Quadro 18.

Quadro 22 - Equipe Colaborativa

	Indicadores	Real 2022	Real 2023	Meta 2024	Real 2024
1	Capacitados em gestão (docentes)	13%	25,4%	55%	40,4%
2	Capacitação atividades pedagógicas (docentes)	36%	27,3%	45%	28,9%
3	Capacitação de técnico-administrativos	-	11,5%	45%	-

3.8.8. Objetivo 8: Qualificar e Atualizar o Corpo Docente

Para medir a qualificação e atualização do corpo docente estão previstos quatro (4) indicadores apresentados no Quadro 19.

Quadro 23 - Qualificação e Atualização Docente

	Indicadores	**Real 2022**	**Real** 2023	**Meta** 2024	**Real** 2024
1	Professores 3 publicações	13,7%	-	38%	±50%
2	Qualificação Corpo Docente (Stricto Sensu)	91%	90,7%	90%	94,3%
3	Qualificação Corpo Docente (Doutores)	39,5%	37,9%	45%	43%
4	Índice de Qualificação do Corpo Docente	4,02	3,60	4,00	3,80

3.8.9. Objetivo 9: Qualificar os processos de gestão voltados à sustentabilidade e energias verdes

Para medir a qualificação dos processos de gestão voltados à sustentabilidade e energias verdes está previsto um (1) indicador apresentado no Quadro 20.

Quadro 24 - Gestão voltada à sustentabilidade e energias verdes

	Indicador	**Real 2022**	**Real** 2023	**Meta** 2023	**Real** 2023
1	Economia de gás do efeito estufa	136 t	69 t	154 t	66 t

4. RESULTADOS

Os indicadores contabilizados neste relatório incluem os indicadores de avaliações do Inep/MEC, indicadores da PSO e do PDI.

4.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Ao Eixo 1 está associada a Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.

Para avaliação da aderência do UniFOA/FOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 61 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 87% dos indicadores avaliados.

4.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Ao Eixo 2 estão associadas as Dimensões 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 – Responsabilidade Social da Instituição.

4.2.1. Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para avaliação da aderência do UniFOA/FOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 5 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 20% dos indicadores avaliados.

4.2.2. Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 9 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 89% dos indicadores avaliados.

4.3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Ao Eixo 3 estão associadas as Dimensões 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4 – Comunicação com a Sociedade e 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes.

4.3.1. Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 31 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 94% dos indicadores avaliados.

4.3.2. Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 12 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 100% dos indicadores avaliados.

4.3.3. Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 11 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 45% dos indicadores avaliados.

4.4. Eixo 4 - Políticas de Gestão

Ao Eixo 4 estão associadas as Dimensões 5 – Políticas de Pessoal, 6 – Organização e Gestão da Instituição e 10 – Sustentabilidade Financeira.

4.4.1. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 19 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 68% dos indicadores avaliados.

4.4.2. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 23 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 91% dos indicadores avaliados.

4.4.3. Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 7 indicadores.

A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 57% dos indicadores avaliados.

4.5. Eixo 5 - Infraestrutura

Ao Eixo 5 está associada a Dimensão 7 – Infraestrutura Física.

Para avaliação da aderência do UniFOA à essa Dimensão do Sinaes foram considerados 38 indicadores.

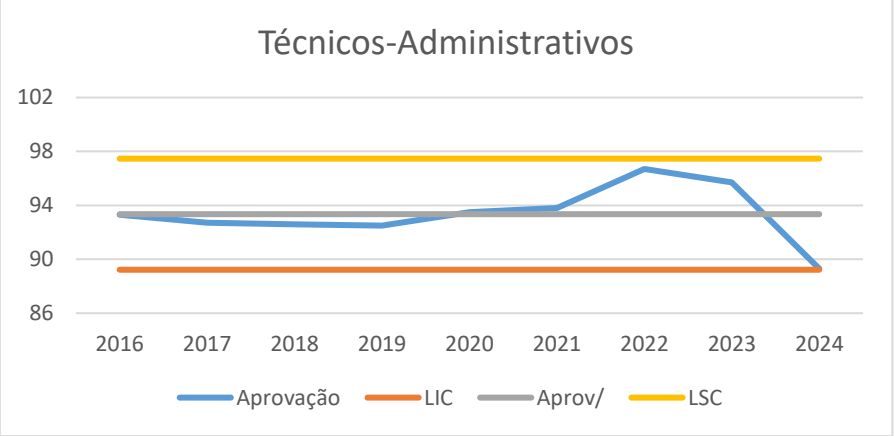
A meta estabelecida em cada processo avaliativo foi alcançada para 100% dos indicadores avaliados.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os Gráficos 20, 21 e 22 demonstram o alto nível de satisfação da comunidade acadêmica com o UniFOA/FOA. Foram omitidos nesse relatório os gráficos de controle da amplitude móvel por indicarem estabilidade e, portanto, permitir a realização das inferências estatísticas nos parágrafos seguintes.

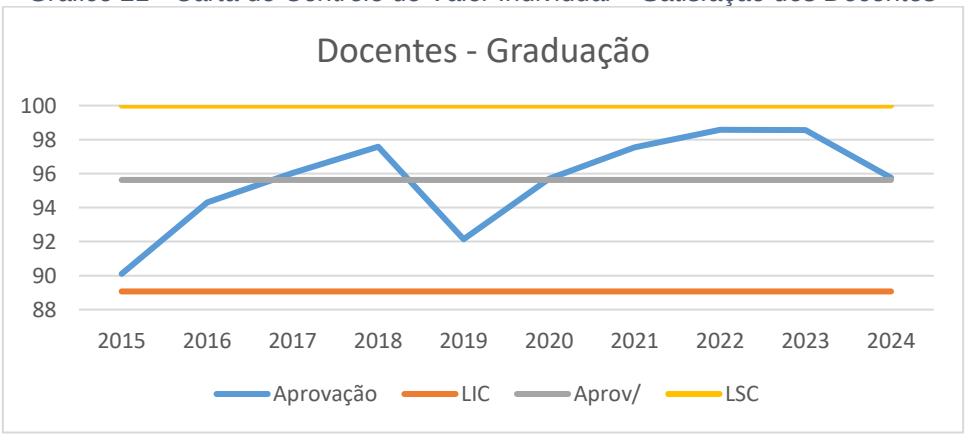
A aprovação do UniFOA/FOA pelos técnicos-administrativos, por meio de gráfico de controle, evidencia que o nível de satisfação médio desse segmento é estável em torno de 93%.

Gráfico 20 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Técnicos-Administrativos



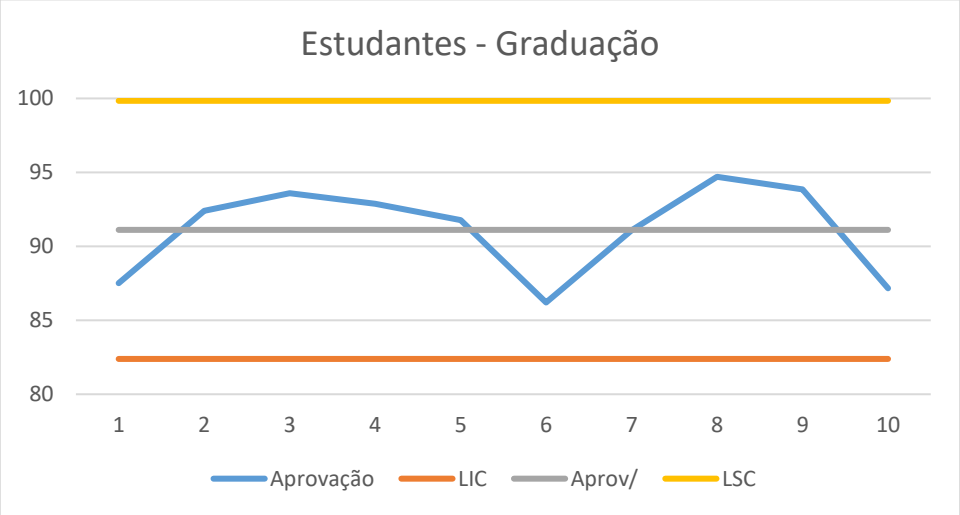
A aprovação do UniFOA/FOA pelos docentes - graduação, por meio de gráfico de controle, evidencia que o nível de satisfação médio desse segmento é estável em torno de 96%.

Gráfico 21 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Docentes



A aprovação do UniFOA/FOA pelos estudantes - graduação, por meio de gráfico de controle, evidencia que o nível de satisfação médio desse segmento é estável em torno de 91%.

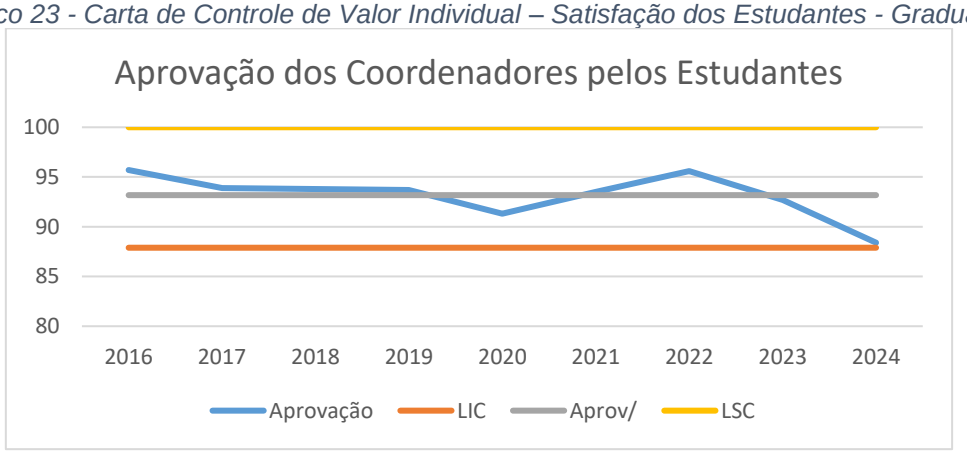
Gráfico 22 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Estudantes



Os Gráficos 23 e 24 demonstram o alto nível de satisfação dos estudantes da graduação com os coordenadores de curso e docentes.

A aprovação dos coordenadores pelos estudantes - graduação, por meio de gráfico de controle, evidencia que o nível de satisfação médio desse segmento é estável em torno de 93%.

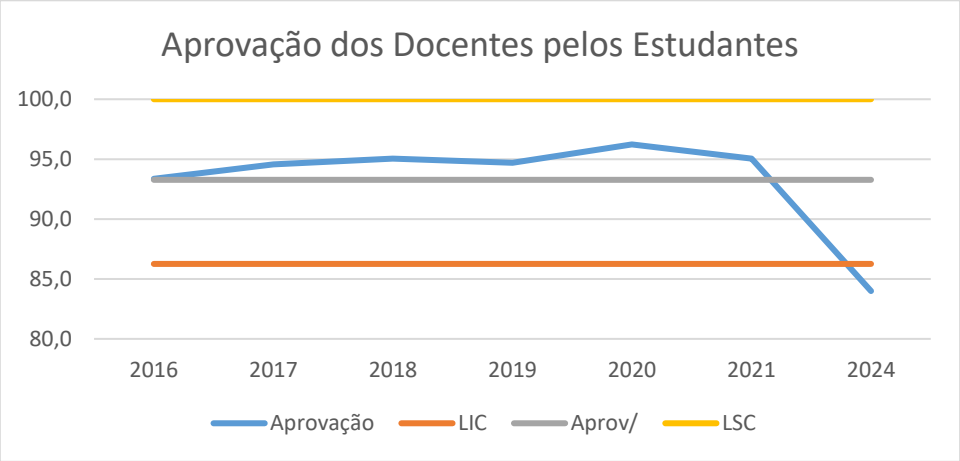
Gráfico 23 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Estudantes - Graduação



A aprovação dos docentes pelos estudantes - graduação, por meio de gráfico de controle, evidencia que o nível de satisfação médio desse segmento é estável em torno de 93%. A adoção da escala Likert a partir do ano de 2024 é

a provável causa da redução no grau de satisfação registrado no gráfico de controle. O impacto dessa alteração será avaliado em períodos posteriores.

Gráfico 24 - Carta de Controle de Valor Individual – Satisfação dos Estudantes - Graduação



A dinamicidade do planejamento estratégico do UniFOA no ano de 2024 permitiu alterações nos indicadores do:

- Objetivo 2: foram excluídos os indicadores
  - Cursos de graduação com 4 ou 5 no ENADE
  - Cursos com 4 ou 5 no Quero Educação
- Objetivo 3: foi incluído o indicador
  - Permanência – Graduação presencial
- Objetivo 4: foi excluído o indicador
  - Índice de utilização de metodologias ativas
- Objetivo 5: foi excluído o indicador
  - Pesquisa de mercado
- Objetivo 6: foi excluído o indicador
  - Projetos e ações que potencializem a inovação.

As metas do PDI 2022-2026 foram atingidas para 49% dos indicadores planejados no ano de 2024. As metas anuais são metas intermediárias que permitem à gestão do UniFOA revisão contínua de seu planejamento estratégico de forma a assegurar a realização de sua missão e visão no quinquênio analisado.

As evidências das melhorias implementadas no ano de 2024 são disponibilizadas pelos cursos e setores do UniFOA e constarão do Relato Institucional produzido no período de avaliação institucional externa.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL – Ministério da Educação - Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Portaria N° 1.382, de 31 de Outubro de 2017, publicado no D.O.U. em 01 de Novembro de 2017.

_____ - Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 065/2014 - Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOLTA REDONDA – UniFOA – Plano de Desenvolvimento Institucional – 2022 – 2026. / Comissão Sistêmica para Elaboração do PDI. Volta Redonda: UniFOA, 2021.

_____ - Relatório da Autoavaliação Institucional do UniFOA – 2021-2023. Volta Redonda: UniFOA, 2023.

_____ - Relatório da Pesquisa de Satisfação e Opinião – 2024.1. Volta Redonda: UniFOA, 2024.

_____ - Relatório da Pesquisa de Satisfação e Opinião – 2024.2. Volta Redonda: UniFOA, 2024.

Este relatório foi elaborado, revisado e aprovado pela equipe da CPA 2024-2026, aqui representada por seu responsável.

Prof Sérgio Ricardo Bastos de Mello
Responsável CPA
2024-2026